

Fahrergespräch

Das Fahrergespräch mit vier Klicks

Ihr Fahrer liest das Dokument und unterschreibt es in der Companion-App.

 Im Business-Tarif enthalten.

1



2



3



4

TachoAssist

Fahrergespräch · Marek Wrona · Karte 1459 7256 3628 0500 · 20.09.2026 - 17.10.2026

Erstellt

18.10.2026 09:40 (Europe/Berlin)

Verkehrsunternehmen

Demo Transport GmbH

Für alle Zeitangaben gilt die mitteleuropäische Zeit.

Besprochene Verstöße

Überschreitung der täglichen Lenkzeit

27.09.2026, 04.10.2026, 15.10.2026

3 Verstöße

SCHWER

ANWEISUNG Routen und Zeitpläne sind so zu planen, dass die tägliche Lenkzeit eingehalten wird.

Lenken ohne vorgeschriebene Fahrtunterbrechung

25.09.2026, 09.10.2026

2 Verstöße

SCHWER

ANWEISUNG Die vorgeschriebene Fahrtunterbrechung ist vor Ablauf von 4 h 30 min ununterbrochener Lenkdauer einzuplanen.

ERKLÄRUNG DES FAHRERS Der Parkplatz war voll, deshalb bin ich bis zum nächsten Rastplatz weitergefahren.
18.10.2026

Unzureichende tägliche Ruhezeit

29.09.2026, 11.10.2026

2 Verstöße

SCHWER

ANWEISUNG Vor Beginn der nächsten Arbeitszeit ist eine vollständige tägliche Ruhezeit sicherzustellen.

Ursachen der Verstöße

Route oder Einsatzplan ließen keine Zeit dafür

Maßnahmen des Unternehmens

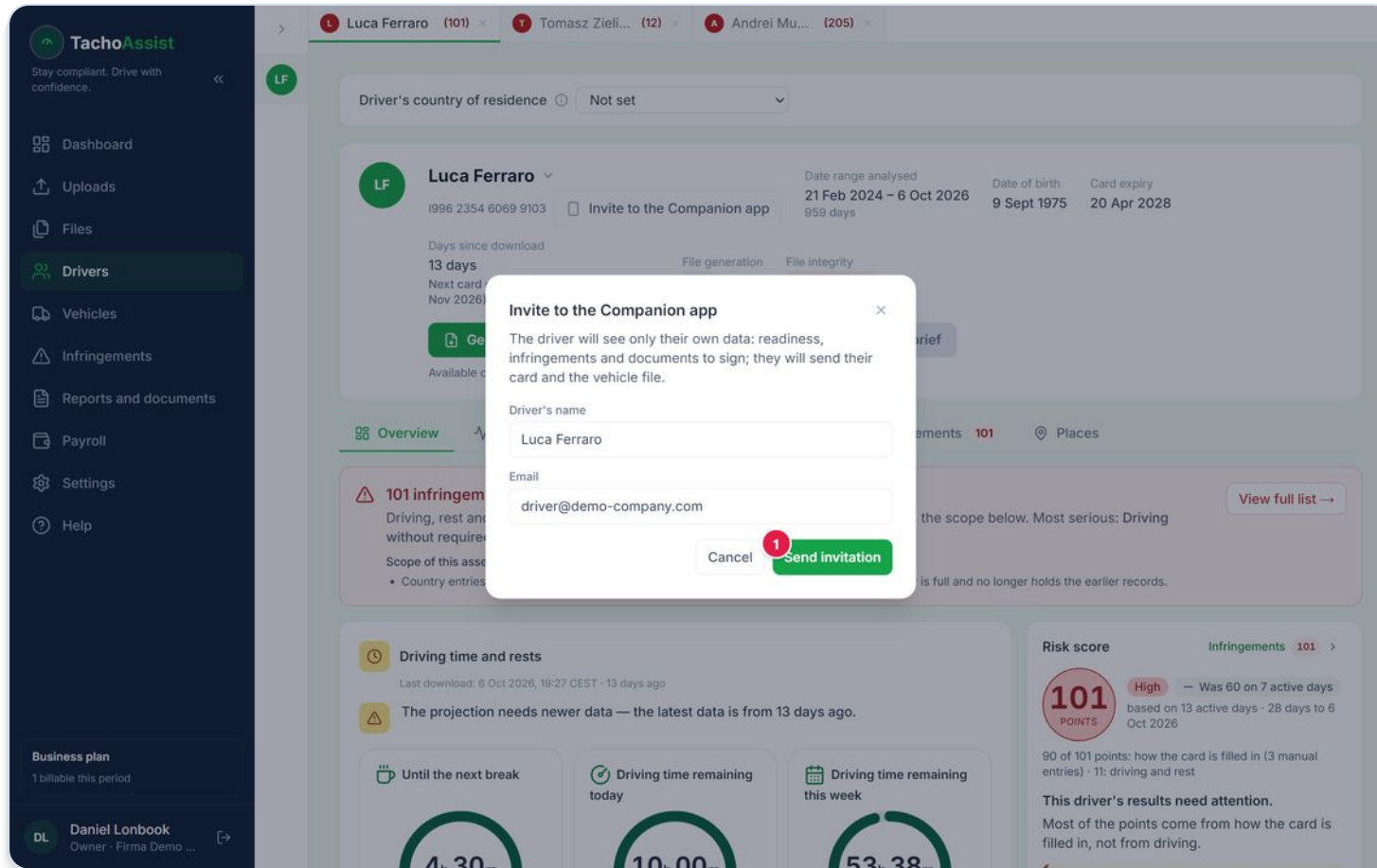
Ab nächster Woche plant die Disposition jede Tour mit einem zweiten Parkplatz für Fahrtunterbrechungen und die tägliche Ruhezeit.

Rechtsgrundlage: Nach Artikel 10 Absatz 2 der Verordnung (EG) Nr. 561/2006 hat das Verkehrsunternehmen „den Fahrer ordnungsgemäß anzuweisen und regelmäßig zu überprüfen“. Nach Artikel 10 Absatz 3 können die Mitgliedstaaten die Haftung des Unternehmens von einem Verstoß gegen diese Pflicht abhängig machen. Dieses Dokument hält eine Überprüfung und Anweisung fest. Es ändert die Feststellung nicht. Das Gespräch ändert weder die Feststellungen noch die Zahl der Verstöße, eine Sanktion oder den Risikowert.

Demo Transport GmbH - TachoAssist

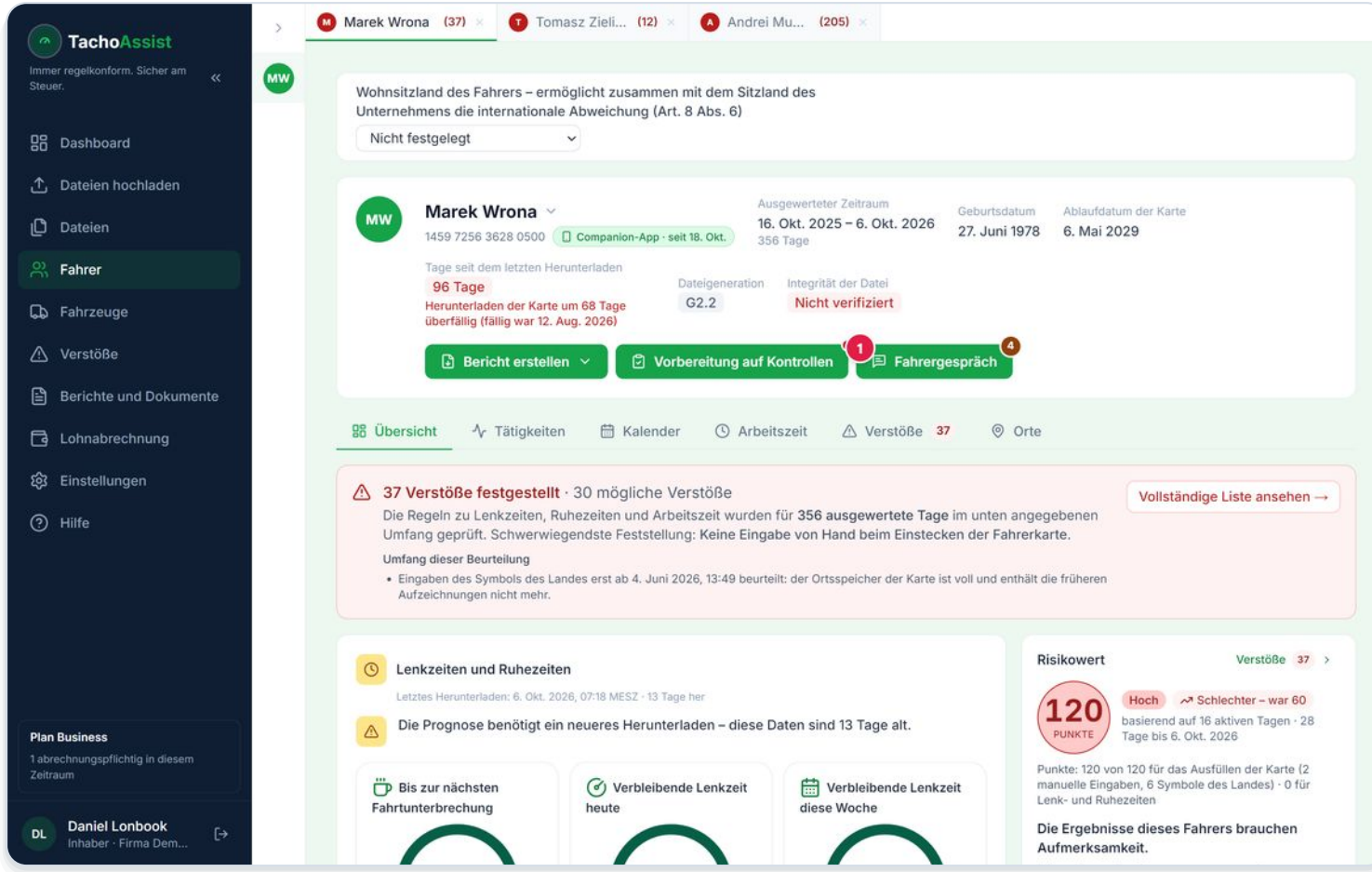
Seite 1

Einmal pro Fahrer: die Einladung



Laden Sie den Fahrer zuerst in die Companion-App ein. Das ist nur einmal nötig. Klicken Sie auf der Fahrerseite auf „Zur Companion-App einladen“, prüfen Sie den Namen, geben Sie die E-Mail-Adresse ein und senden Sie die Einladung ab. Die Schaltfläche „Fahrergespräch“ wird aktiv, sobald der Fahrer die Einladung angenommen hat.

 Die Einladung senden Sie nur einmal. Danach sehen Sie in der Kopfzeile „Companion-App: eingeladen am ...“ mit dem Datum.



The screenshot shows the TachoAssist web interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Dashboard, Dateien hochladen, Dateien, Fahrer (selected), Fahrzeuge, Verstöße, Berichte und Dokumente, Lohnabrechnung, Einstellungen, and Hilfe. The main content area displays the profile of driver 'Marek Wrona' (MW) with various details like ID, date of birth, and card expiration. Below this, there's a section for '37 Verstöße festgestellt' (37 violations detected) and a 'Risikowert' (risk score) of 120. At the top of the main content area, there are three buttons: 'Bericht erstellen', 'Vorbereitung auf Kontrollen', and 'Fahrergespräch' (highlighted with a red circle and the number 1). The 'Fahrergespräch' button is located in the top right of the driver's profile section.

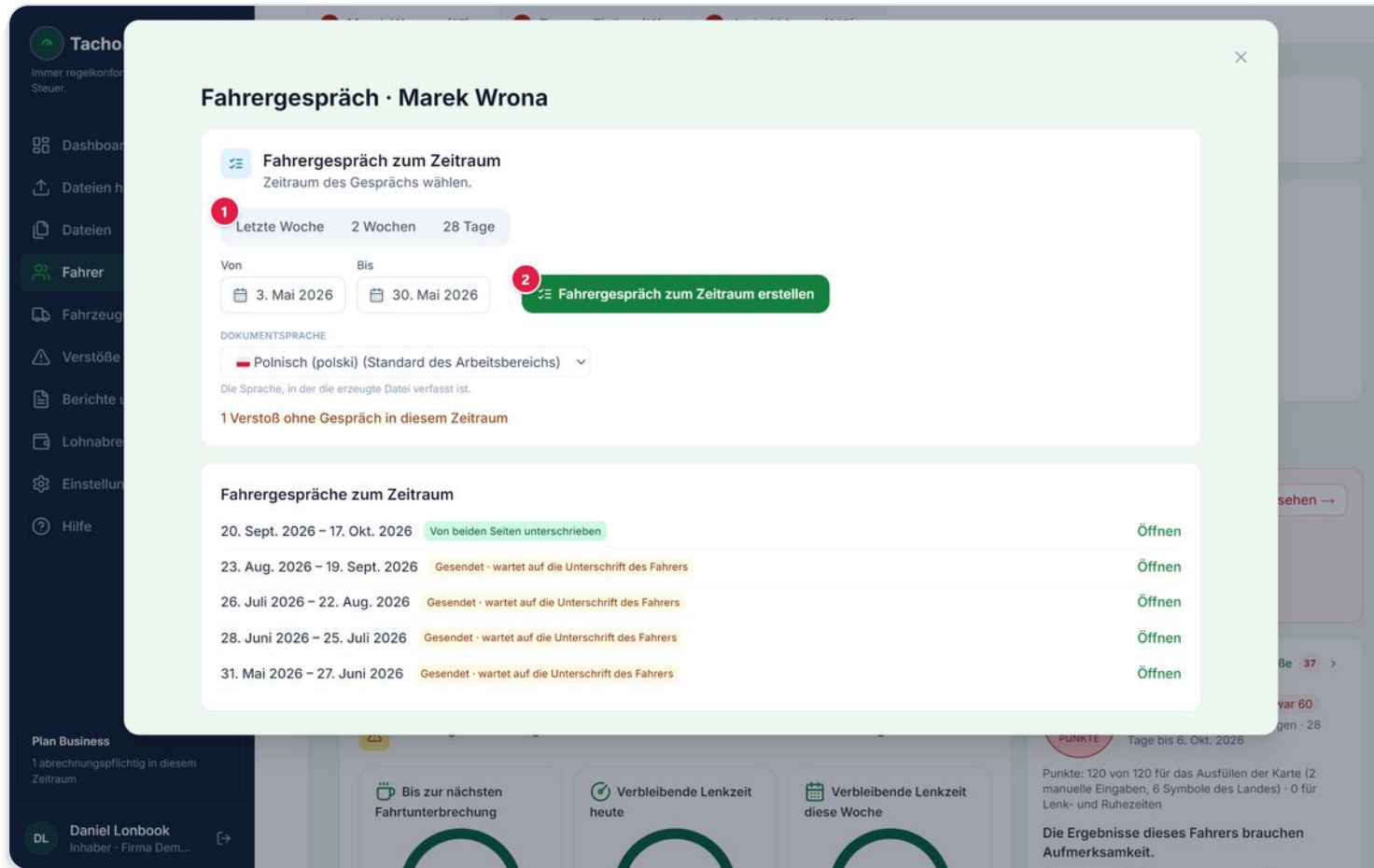
1 → 2 → 3 → 4

1

Schritt 1

Fahrergespräch – klicken Sie auf die Schaltfläche in der Kopfzeile der Fahrerseite. Es öffnet sich ein Fenster, in dem Sie den Zeitraum wählen können.

 Schritt 1: die Schaltfläche „Fahrergespräch“ in der Kopfzeile der Fahrerseite.



1 → 2 → 3 → 4

2

Schritt 2

Fahrergespräch zum Zeitraum erstellen – standardmäßig sind die letzten 28 Tage ausgewählt. Sie können auch die letzte Woche, 2 Wochen oder einen eigenen Zeitraum wählen. Sie sehen sofort, wie viele bestätigte Verstöße in das Dokument aufgenommen werden.

i Schritt 2: Wählen Sie den Zeitraum und prüfen Sie die Anzahl der Verstöße. Mögliche Verstöße werden getrennt angezeigt und standardmäßig nicht aufgenommen.

The screenshot shows the TachoAssist interface. The sidebar on the left contains navigation links: Dashboard, Uploads, Files, Drivers, Vehicles, Infringements, Reports, Payroll, Settings, and Help. The main content area displays a list of infringements at the top, followed by a section titled "2 Why did it happen?" with several checkboxes for selecting causes. Below this is a section titled "3 What will the company change?" with an optional text input. At the bottom, there are buttons for "Discard draft", "Save draft", and "Sign and send". A red circle with the number "1" highlights the "The route or schedule left no time for it" checkbox, and a red circle with the number "2" highlights the "Sign and send" button.

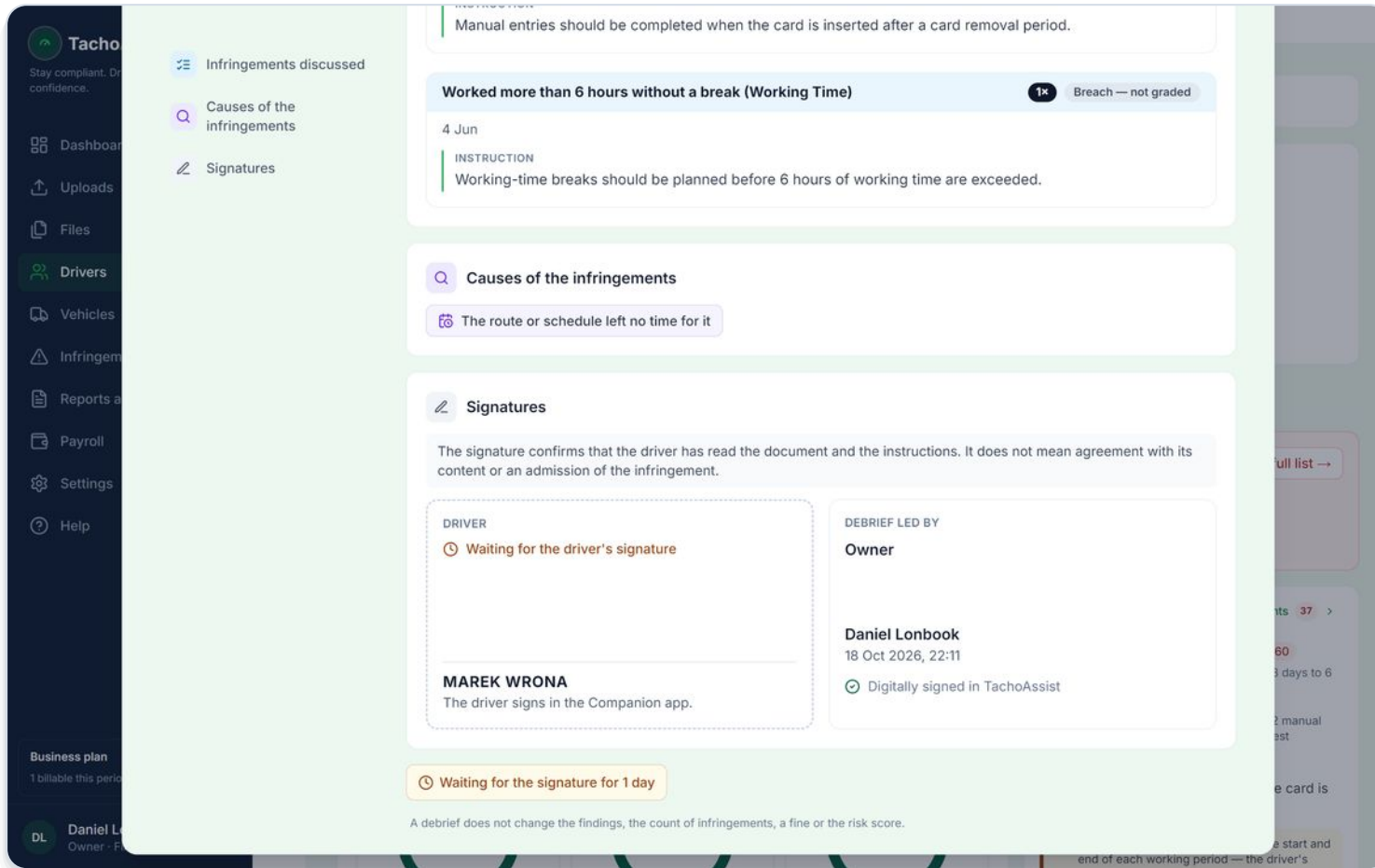
1 → 2 → 3 → 4

3

Schritt 3

Wählen Sie bei Frage 2 („Warum ist es dazu gekommen?“) die Ursache – ohne sie lässt sich das Dokument nicht senden. Die Anweisungen bei Frage 1 sind bereits vorbereitet: TachoAssist erstellt automatisch für jede Regel eine kurze Anweisung dazu, was der Fahrer anders machen soll. Bei Bedarf können Sie sie bearbeiten. Frage 3 („Was ändert das Unternehmen?“) ist optional.

i Schritt 3: Die Anweisungen sind bereits vorbereitet – Sie wählen die Ursache.



Manual entries should be completed when the card is inserted after a card removal period.

Worked more than 6 hours without a break (Working Time) 1x Breach — not graded

4 Jun

INSTRUCTION
Working-time breaks should be planned before 6 hours of working time are exceeded.

Causes of the infringements

The route or schedule left no time for it

Signatures

The signature confirms that the driver has read the document and the instructions. It does not mean agreement with its content or an admission of the infringement.

DRIVER
⌚ Waiting for the driver's signature

DEBRIEF LED BY
Owner

Daniel Lonbook
18 Oct 2026, 22:11
✔ Digitally signed in TachoAssist

MAREK WRONA
The driver signs in the Companion app.

⌚ Waiting for the signature for 1 day

A debrief does not change the findings, the count of infringements, a fine or the risk score.

1 → 2 → 3 → 4

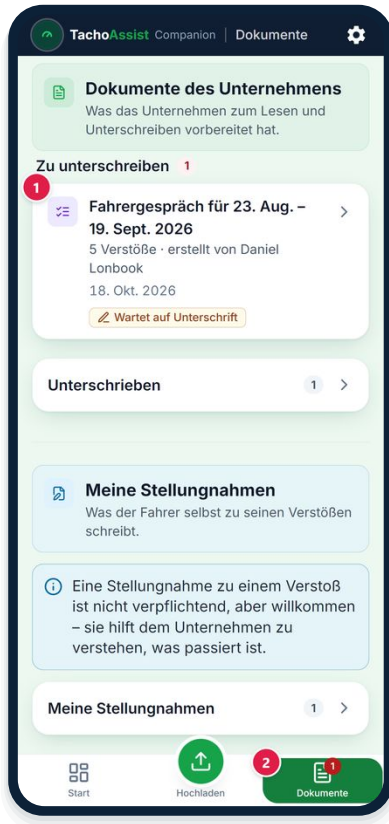
4

Schritt 4

Unterschreiben und senden – mit dem Senden unterschreiben Sie das Dokument zugleich. Der Fahrer erhält es sofort in der Companion-App.

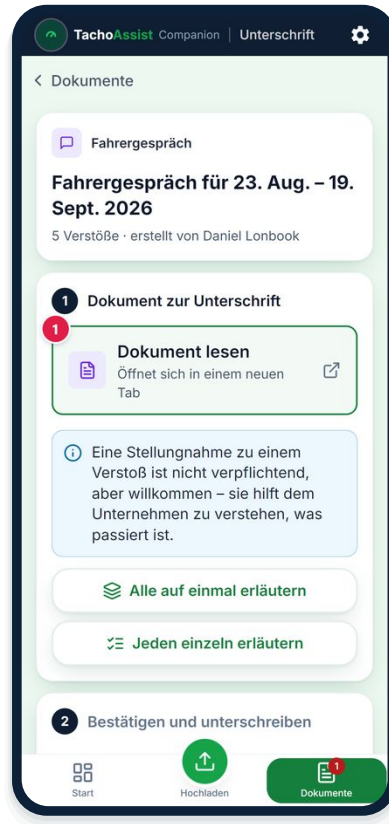
 Schritt 4: eine Schaltfläche. Nichts zu drucken, nichts von Hand zu unterschreiben.

Was der Fahrer tut



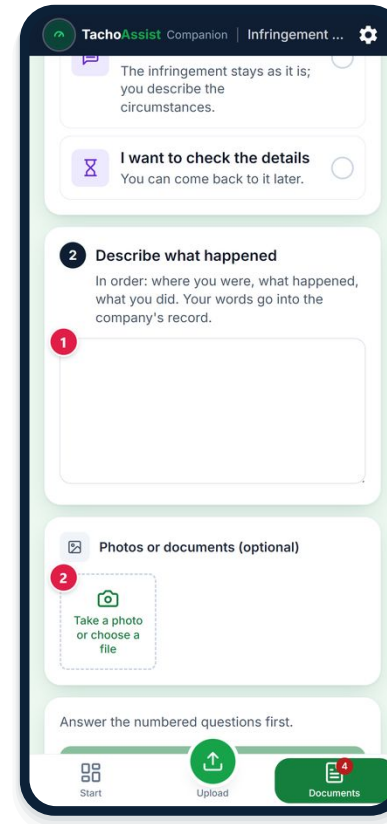
1 Dokumente – das neue Fahrergespräch erscheint oben in der Liste.

Die Dokumentenliste des Fahrers.



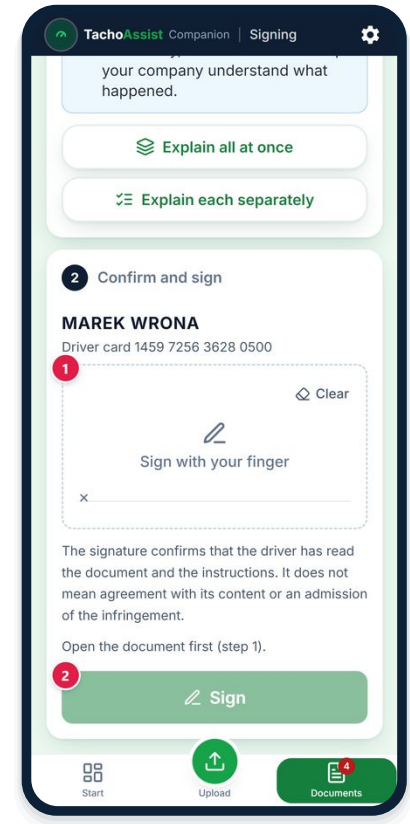
2 Der Fahrer liest das Dokument in der App. Bei jedem Verstoß sieht er die vorbereitete Anweisung. TachoAssist hält fest, dass das Dokument gelesen wurde.

Das Dokument auf dem Handy: der Verstoß und darunter die Anweisung.



3 Wenn er möchte: **Stellung nehmen** – der Fahrer kann mit eigenen Worten schildern, was passiert ist, und Fotos anhängen. Die Erklärung erscheint im Dokument unter der zugehörigen Anweisung als „Erklärung des Fahrers“, und die Fotos werden zusammen mit dem Dokument gespeichert.

Die Erklärung: die eigenen Worte des Fahrers und Fotos.

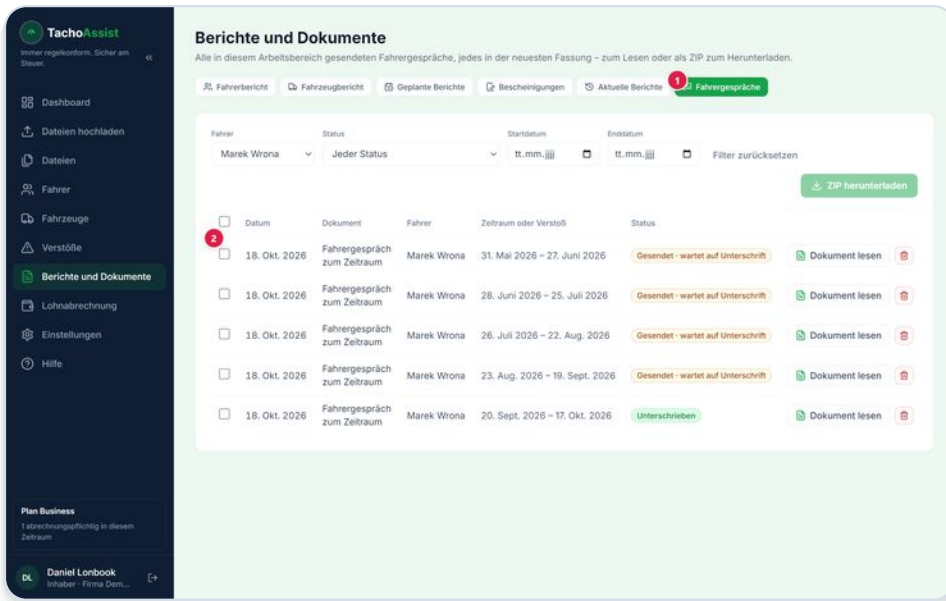


4 Unterschreiben – der Fahrer unterschreibt das Dokument mit dem Finger auf dem Bildschirm, unter seinem Namen. Danach steht das vollständige Dokument in Ihrem Konto bereit.

Die Unterschrift in der Companion-App.

Wo die Dokumente liegen

Öffnen Sie **Berichte und Dokumente → Fahrergespräche**. Dort sehen Sie eine Tabelle mit Datum, Fahrer, Dokument, Zeitraum und Status. Sie können die Liste nach Fahrer und Status filtern. Bei jedem Dokument gibt es die Option **Dokument lesen**, und markierte Dokumente können Sie gemeinsam als ZIP herunterladen.



 Die Liste der Fahrergespräche: Datum, Fahrer, Zeitraum und Status.



Die Rechtslage in Kürze. Verordnung (EG) Nr. 561/2006, Artikel 10 Absatz 2 (Anweisung der Fahrer, regelmäßige Überprüfung).¹ Nach § 8a Abs. 1 Nr. 2 FPersG handelt ordnungswidrig, wer als Unternehmer vorsätzlich oder fahrlässig nicht dafür sorgt, dass Lenk- und Ruhezeiten eingehalten werden. Eine unterschriebene Aufzeichnung der erteilten Anweisungen kann helfen, das nachzuweisen. Die Nachweise bewertet die zuständige Behörde.

¹ EUR-Lex 02006R0561-20241231.



TachoAssist wertet Ihre Fahrtenschreiberdaten nach der Verordnung (EG) Nr. 561/2006 aus und hält die dem Fahrer erteilten Anweisungen fest. Das ist keine Rechtsberatung; über die Verhängung eines Bußgelds entscheidet die zuständige Behörde.

Erstes Fahrergespräch vorbereiten >



Hilfe in der App: Fahrergespräch
<https://tachoassist.com/de/fahrerbelehrung-verstoesse/>