

Entrevista con el conductor

La entrevista con el conductor en cuatro clics

Tu conductor lee el documento y lo firma en la aplicación Companion.

 Incluida en el plan Business.

1 → 2 → 3 → 4

TachoAssist

Entrevista con el conductor · Marek Wrona · tarjeta 1459 7256 3628 0500 ·
20/09/2026 - 17/10/2026

Generado:
18/10/2026 09:40 (Europe/Madrid)
Las horas se indican en hora peninsular

Empresa de transporte:
Demo Transport S.L.

Infracciones tratadas

Superación del límite de tiempo diario de conducción

27/09/2026, 04/10/2026, 15/10/2026 3 infracciones **GRAVE**

INSTRUCCIÓN Deben planificarse las rutas y los horarios de modo que se respete el límite del tiempo diario de conducción.

Conducción sin la pausa exigida

25/09/2026, 09/10/2026 2 infracciones **GRAVE**

INSTRUCCIÓN Debe planificarse la pausa exigida antes de alcanzar 4 horas y 30 minutos de conducción ininterrumpida.

EXPLICACIÓN DEL CONDUCTOR El aparcamiento estaba lleno y seguí hasta la siguiente área de servicio.
18/10/2026

Período de descanso diario insuficiente

29/09/2026, 11/10/2026 2 infracciones **GRAVE**

INSTRUCCIÓN Debe garantizarse un período de descanso diario completo antes de iniciar el siguiente período de trabajo.

Causas de las infracciones

La ruta o el horario no dejaron tiempo para ello

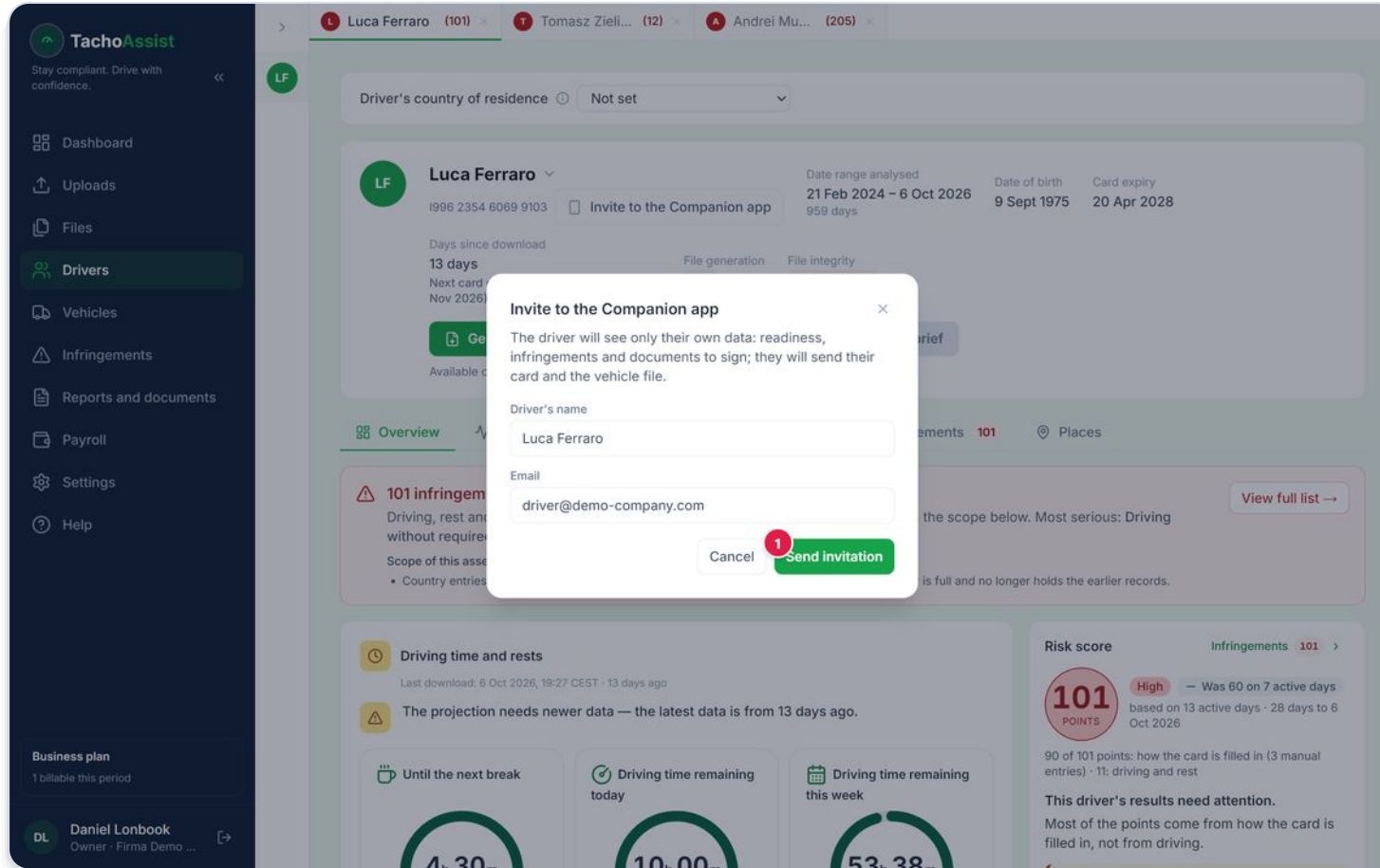
Medidas de la empresa

A partir de la próxima semana, tráfico planifica cada ruta con un segundo aparcamiento para las pausas y el descanso diario.

Base jurídica: Reglamento (CE) n.º 561/2006, artículo 10, apartado 2 — las empresas de transporte «darán al conductor las instrucciones adecuadas y realizarán además controles regulares». Según el artículo 10, apartado 3, un Estado miembro puede condicionar la responsabilidad de la empresa al incumplimiento de esta obligación. Este documento recoge un control y una instrucción. No cambia el incumplimiento detectado.
La entrevista no modifica los incumplimientos detectados, el número de infracciones, ninguna sanción ni el índice de riesgo.
Demo Transport S.L. · TachoAssist

Página 1

Una vez por conductor: la invitación



Primero invita al conductor a la aplicación Companion. Solo tienes que hacerlo una vez. En la página del conductor, haz clic en «Invitar a la aplicación Companion», comprueba el nombre, escribe su dirección de correo electrónico y envía la invitación. El botón «Entrevista con el conductor» se activa cuando el conductor acepta la invitación.

i La invitación se envía una sola vez. Después verás en la cabecera «Aplicación Companion: invitado el ...» con la fecha.

The screenshot shows the TachoAssist web application interface. On the left is a dark sidebar with the TachoAssist logo and navigation menu items: Panel, Subir archivos, Archivos, Conductores (highlighted), Vehículos, Infracciones, Informes y documentos, Nóminas, Configuración, and Ayuda. At the bottom of the sidebar is a 'Plan Business' section and a user profile for Daniel Lonbook. The main content area is light green and displays the profile for driver 'Marek Wrona'. It includes a dropdown for 'País de residencia del conductor' (No establecido), driver details (ID, application status, analyzed period, birth date, license expiry), and a summary of 37 detected infractions. A red circle with the number 1 highlights the 'Entrevista con el conductor' button in the top navigation bar. Below the infractions section are three cards showing driving time and rest periods, and a risk index section with 120 points.

1 → 2 → 3 → 4

1

Paso 1

Entrevista con el conductor: haz clic en el botón de la cabecera de la página del conductor. Se abre una ventana en la que eliges el período.

i Paso 1: el botón «Entrevista con el conductor» de la cabecera de la página del conductor.

Entrevista con el conductor · Marek Wrona

Entrevista del periodo
Elegir el periodo de la conversación.

1 Última semana 2 semanas 28 días

Desde: 3 may 2026 Hasta: 30 may 2026

2 Generar una entrevista del periodo

IDIOMA DEL DOCUMENTO
polaco (polski) (predeterminado del espacio de 1)

El idioma en el que se escribe el archivo generado.

1 infracción sin conversación en este periodo

Entrevistas del periodo

20 sept 2026 – 17 oct 2026	Firmado por ambas partes	Abrir
23 ago 2026 – 19 sept 2026	Enviado · pendiente de la firma del conductor	Abrir
26 jul 2026 – 22 ago 2026	Enviado · pendiente de la firma del conductor	Abrir
28 jun 2026 – 25 jul 2026	Enviado · pendiente de la firma del conductor	Abrir
31 may 2026 – 27 jun 2026	Enviado · pendiente de la firma del conductor	Abrir

Plan Business
1 facturable este periodo

Daniel Lonbook
Propietario · Firma D...

Hasta la próxima pausa
4 h 30 min

Tiempo de conducción restante hoy
10 h 00 min

Tiempo de conducción restante esta semana
56 h 00 min

Puntos: 120 de 120 por la forma de rellenar la tarjeta (2 registros manuales, 6 símbolos de país) · 0 por la conducción y los descansos

Los resultados de este conductor necesitan atención.
La mayoría de los puntos se deben a la forma de rellenar la tarjeta, no a la conducción.

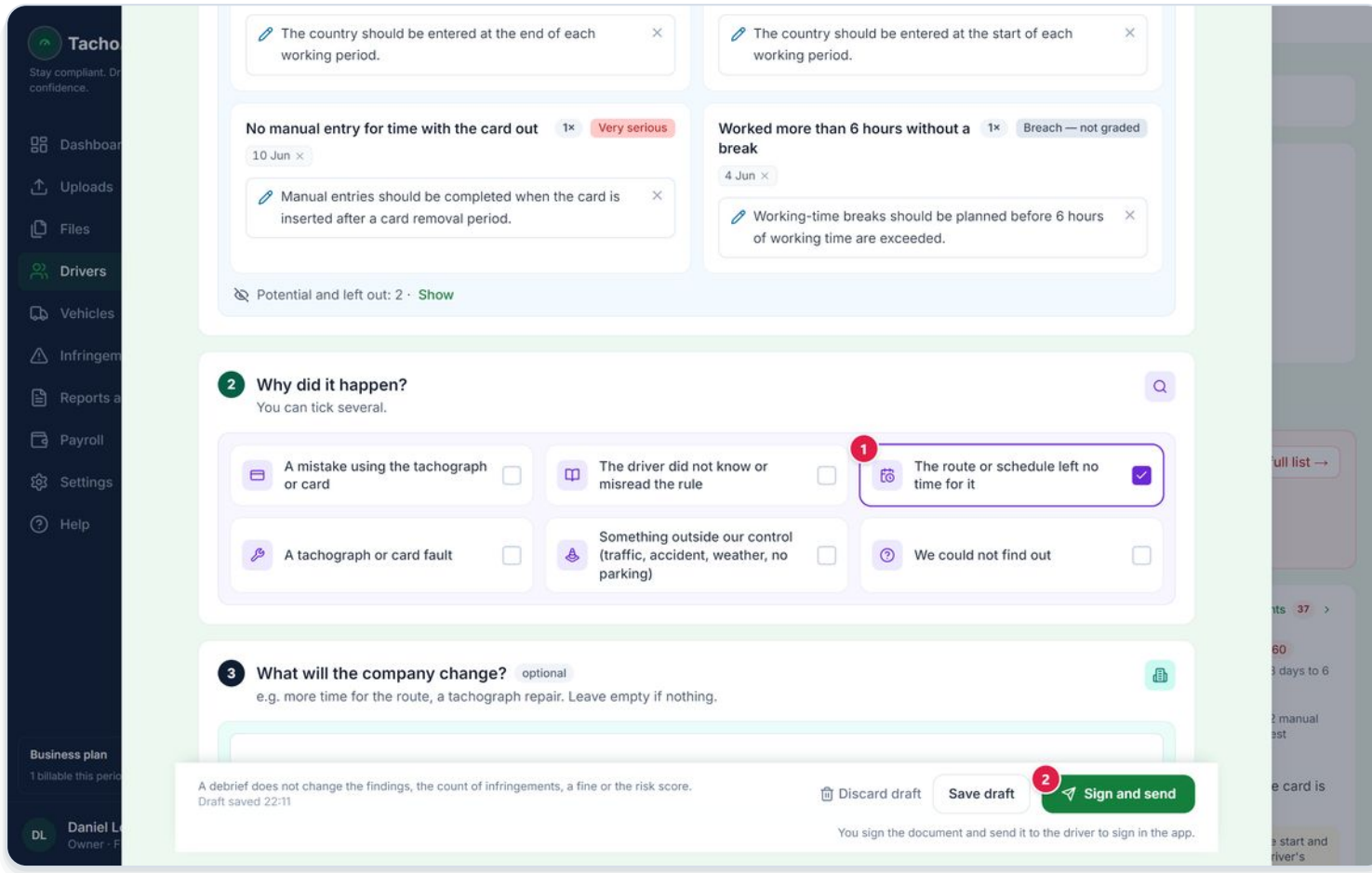
1 → 2 → 3 → 4

2

Paso 2

Generar una entrevista del periodo: por defecto están seleccionados los últimos 28 días. También puedes elegir la última semana, 2 semanas o tu propio rango de fechas. Verás al momento cuántas infracciones confirmadas incluirá el documento.

i Paso 2: elige el periodo y comprueba el número de infracciones. Las infracciones potenciales se muestran aparte y, por defecto, no se incluyen.



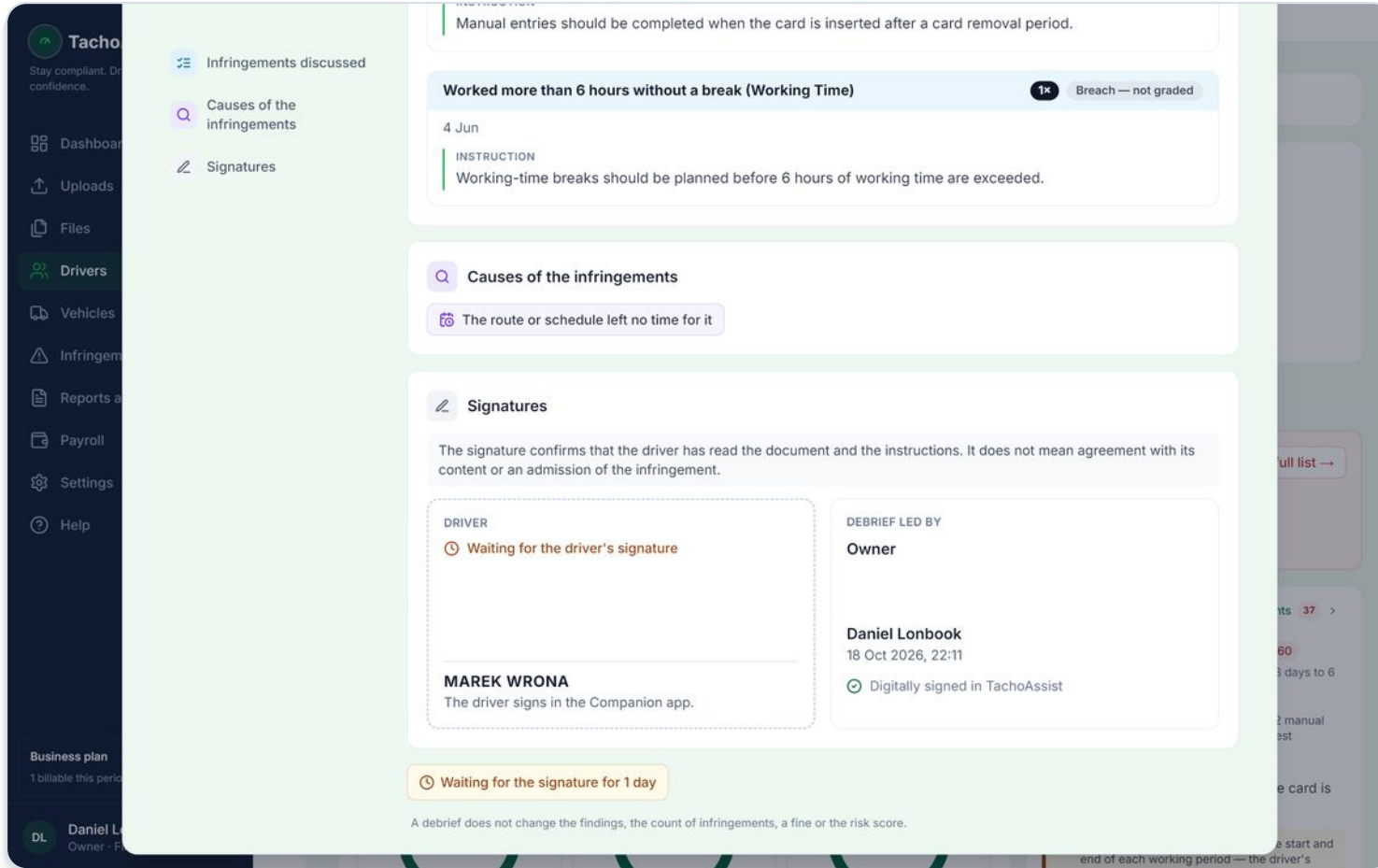
 Paso 3: las instrucciones ya están preparadas; tú eliges la causa.

1 → 2 → 3 → 4

3

Paso 3

En la pregunta 2 («¿Por qué ocurrió?»), elige la causa: sin ella no se puede enviar el documento. Las instrucciones de la pregunta 1 ya están preparadas: TachoAssist prepara automáticamente, para cada norma, una breve instrucción sobre lo que el conductor debe hacer de otra manera. Si hace falta, puedes editarlas. La pregunta 3 («¿Qué cambia la empresa?») es opcional.



Manual entries should be completed when the card is inserted after a card removal period.

Worked more than 6 hours without a break (Working Time) 1x Breach — not graded

4 Jun

INSTRUCTION
Working-time breaks should be planned before 6 hours of working time are exceeded.

Causes of the infringements

The route or schedule left no time for it

Signatures

The signature confirms that the driver has read the document and the instructions. It does not mean agreement with its content or an admission of the infringement.

DRIVER
⌚ Waiting for the driver's signature

DEBRIEF LED BY
Owner

Daniel Lonbook
18 Oct 2026, 22:11
✔ Digitally signed in TachoAssist

MAREK WRONA
The driver signs in the Companion app.

⌚ Waiting for the signature for 1 day

A debrief does not change the findings, the count of infringements, a fine or the risk score.

1 → 2 → 3 → 4

4

Paso 4

Firmar y enviar: al enviar el documento, también lo firmas. El conductor lo recibe al momento en la aplicación Companion.

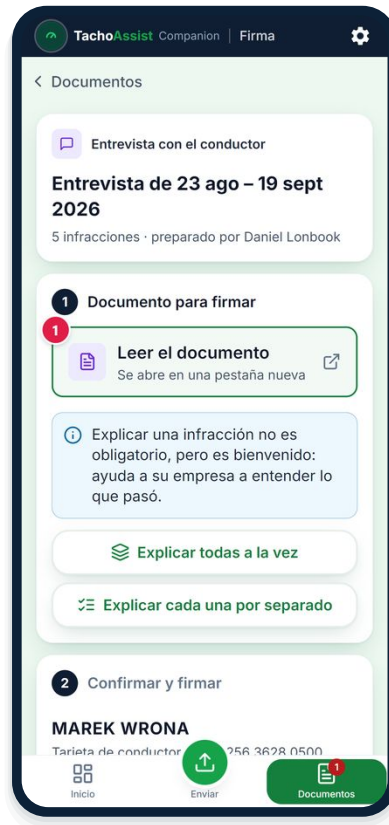
 Paso 4: un solo botón. Nada que imprimir ni firmar a mano.

Qué hace el conductor



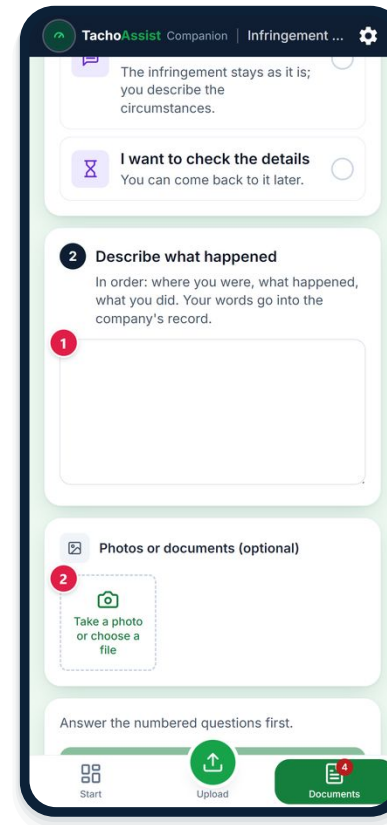
1 Documentos: la nueva entrevista aparece arriba de la lista.

La lista de documentos del conductor.



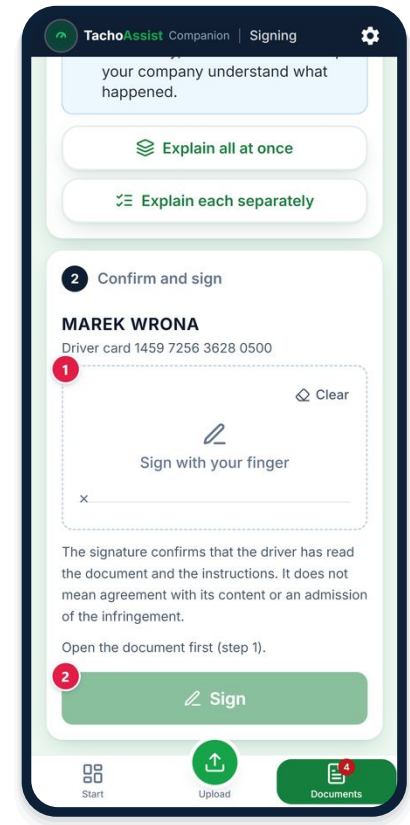
2 El conductor lee el documento en la aplicación. En cada infracción ve la instrucción preparada. TachoAssist deja constancia de que el documento se ha leído.

El documento en el teléfono: la infracción y, debajo, la instrucción.



3 Si quiere, **Explicar:** el conductor puede describir con sus propias palabras lo que pasó y añadir fotos. La explicación aparece en el documento debajo de la instrucción correspondiente como «Explicación del conductor», y las fotos se guardan junto con el documento.

La explicación: el relato del conductor y sus fotos.

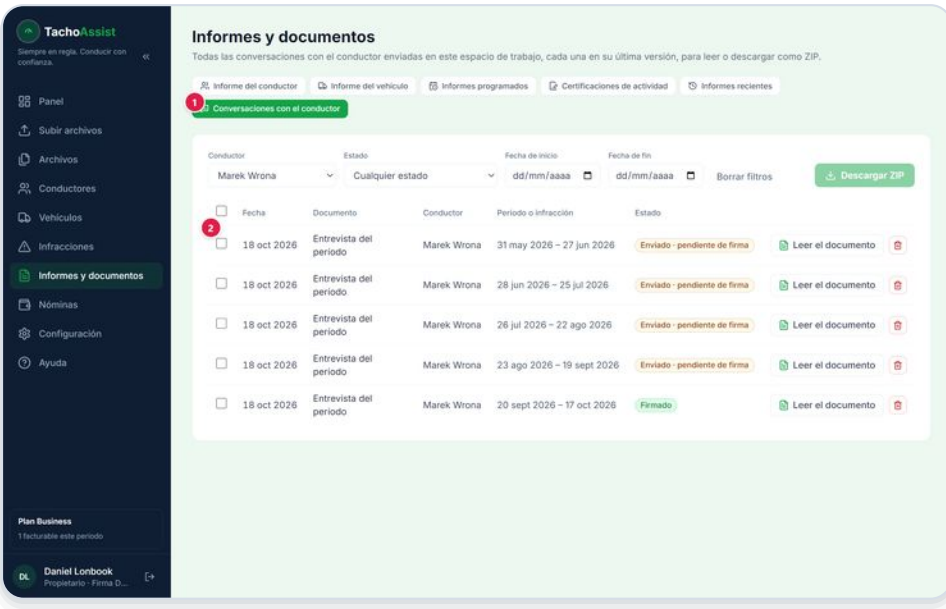


4 Firmar: el conductor firma el documento con el dedo en la pantalla, debajo de su nombre. Una vez firmado, tienes el documento completo disponible en tu cuenta.

La firma en la aplicación Companion.

Dónde están los documentos

Ve a **Informes y documentos** → **Conversaciones con el conductor**. Allí encontrarás una tabla con la fecha, el conductor, el documento, el período y el estado. Puedes filtrar la lista por conductor y por estado. Cada documento tiene la opción **Leer el documento**, y los documentos marcados se pueden descargar juntos en un ZIP.



Fecha	Documento	Conductor	Período o infracción	Estado	
18 oct 2026	Entrevista del período	Marek Wrona	31 may 2026 - 27 jun 2026	Enviado - pendiente de firma	Leer el documento
18 oct 2026	Entrevista del período	Marek Wrona	28 jun 2026 - 25 jul 2026	Enviado - pendiente de firma	Leer el documento
18 oct 2026	Entrevista del período	Marek Wrona	26 jul 2026 - 22 ago 2026	Enviado - pendiente de firma	Leer el documento
18 oct 2026	Entrevista del período	Marek Wrona	23 ago 2026 - 19 sept 2026	Enviado - pendiente de firma	Leer el documento
18 oct 2026	Entrevista del período	Marek Wrona	20 sept 2026 - 17 oct 2026	Firmado	Leer el documento

 La lista de entrevistas: fecha, conductor, período y estado.



La normativa en breve. Reglamento (CE) n.º 561/2006, artículo 10, apartado 2 (instrucciones a los conductores, controles regulares).¹ Un registro firmado de las instrucciones dadas puede ayudar a demostrarlo. Las pruebas las valora la autoridad competente.

¹ EUR-Lex 02006R0561-20241231.



TachoAssist analiza los datos de tu tacógrafo según el Reglamento (CE) n.º 561/2006 y registra las instrucciones dadas al conductor. No es asesoramiento jurídico; la imposición de cualquier multa la decide la autoridad competente.

Prepara tu primera entrevista >



Ayuda en la aplicación: Entrevista con el conductor
<https://tachoassist.com/es/infracciones-conductor-entrevista/>