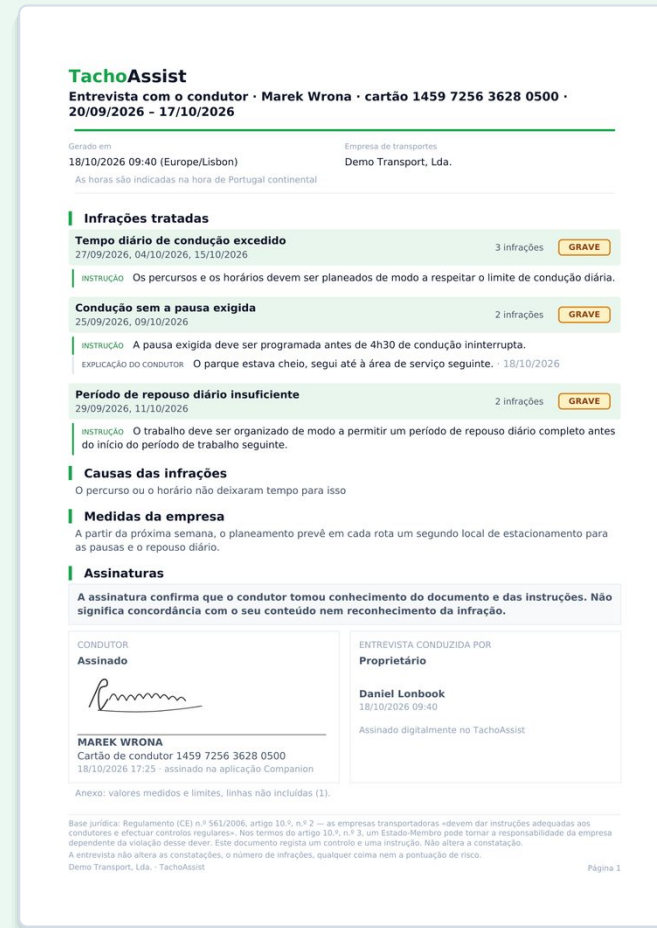


Entrevista com o condutor

A entrevista com o condutor em quatro cliques

O seu condutor lê o documento e assina-o na aplicação Companion.

 Incluída no plano Business.



TachoAssist
Entrevista com o condutor · Marek Wrona · cartão 1459 7256 3628 0500 ·
20/09/2026 - 17/10/2026

Gerado em 18/10/2026 09:40 (Europe/Lisbon) Empresa de transportes Demo Transport, Lda.
As horas são indicadas na hora de Portugal continental

Infrações tratadas

Tempo diário de condução excedido 3 infrações **GRAVE**
27/09/2026, 04/10/2026, 15/10/2026

INSTRUÇÃO Os percursos e os horários devem ser planeados de modo a respeitar o limite de condução diária.

Condução sem a pausa exigida 2 infrações **GRAVE**
25/09/2026, 09/10/2026

INSTRUÇÃO A pausa exigida deve ser programada antes de 4h30 de condução ininterrupta.

EXPLICAÇÃO DO CONDUTOR O parque estava cheio, segui até à área de serviço seguinte. - 18/10/2026

Período de repouso diário insuficiente 2 infrações **GRAVE**
29/09/2026, 11/10/2026

INSTRUÇÃO O trabalho deve ser organizado de modo a permitir um período de repouso diário completo antes do início do período de trabalho seguinte.

Causas das infrações
O percurso ou o horário não deixaram tempo para isso

Medidas da empresa
A partir da próxima semana, o planeamento prevê em cada rota um segundo local de estacionamento para as pausas e o repouso diário.

Assinaturas

A assinatura confirma que o condutor tomou conhecimento do documento e das instruções. Não significa concordância com o seu conteúdo nem reconhecimento da infração.

CONDUTOR Assinado  MAREK WRONA Cartão de condutor 1459 7256 3628 0500 18/10/2026 17:25 - assinado na aplicação Companion	ENTREVISTA CONDUZIDA POR Proprietário Daniel Lonbook 18/10/2026 09:40 Assinado digitalmente no TachoAssist
---	---

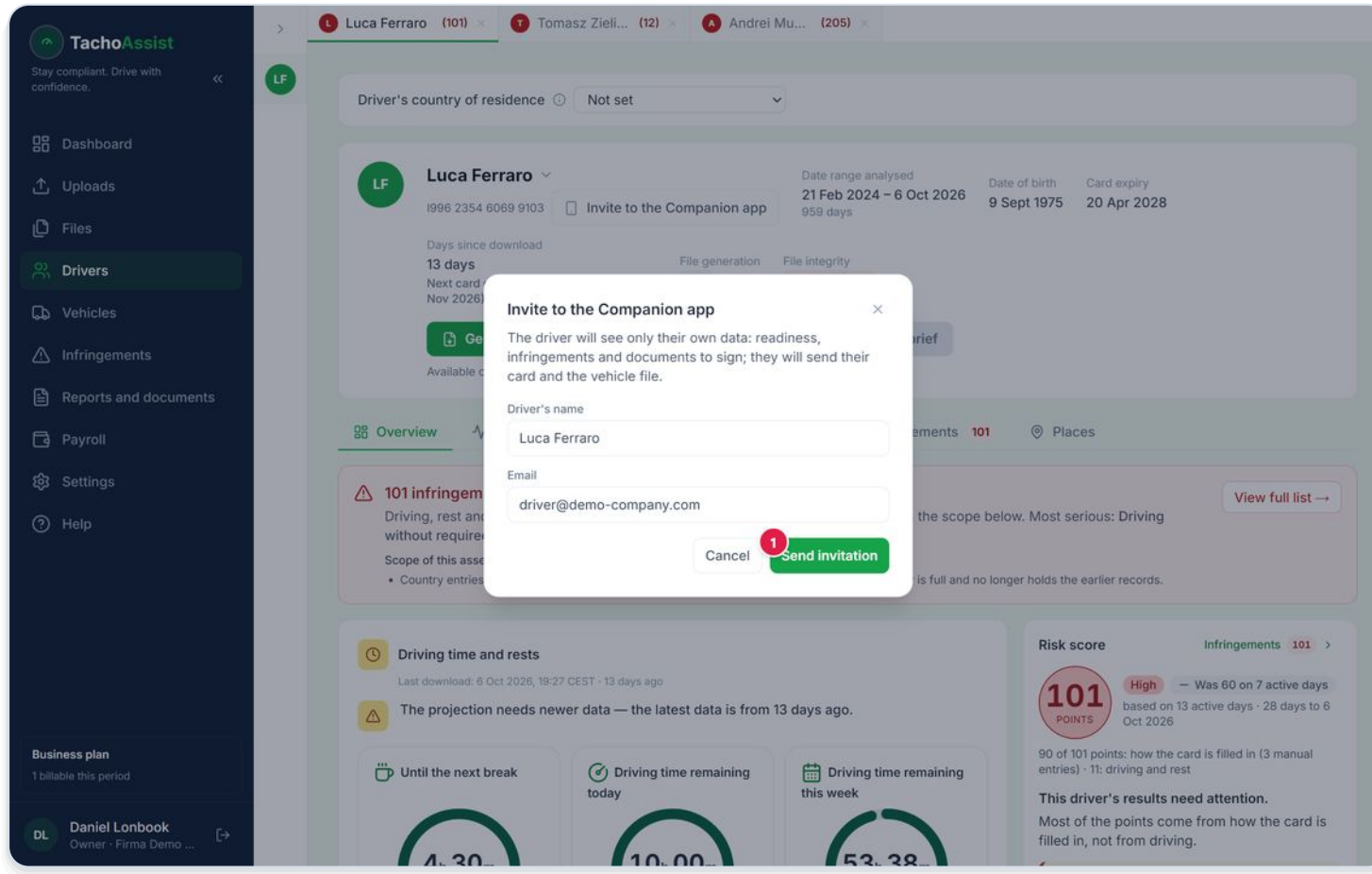
Anexo: valores medidos e limites, linhas não incluídas (1).

Base jurídica: Regulamento (CE) n.º 561/2006, artigo 10.º, n.º 2 — as empresas transportadoras «devem dar instruções adequadas aos condutores e efectuar controlos regulares». Nos termos do artigo 10.º, n.º 3, um Estado-Membro pode tornar a responsabilidade da empresa dependente da violação desse dever. Este documento regista um controlo e uma instrução. Não altera a constatação. A entrevista não altera as constatações, o número de infrações, qualquer coima nem a pontuação de risco.
Demo Transport, Lda. - TachoAssist

Página 1

1 → 2 → 3 → 4

Uma vez por condutor: o convite



Primeiro, convide o condutor para a aplicação Companion. Só precisa de o fazer uma vez. Na página do condutor, clique em «Convidar para a aplicação Companion», confirme o nome, introduza o endereço de e-mail e envie o convite. O botão «Entrevista com o condutor» fica ativo quando o condutor aceitar o convite.

i Só envia o convite uma vez. Depois, o cabeçalho passa a mostrar «Aplicação Companion: convidado em ...» com a data.

TachoAssist
Sempre dentro das regras.
Conduzir com confiança.

MW Pais de residência do condutor: Não definido

Marek Wrona
1459 7256 3628 0500
Período analisado: 16/10/2025 – 6/10/2026 (356 dias)
Data de nascimento: 27/06/1978
Validade do cartão: 6/05/2029
Aplicação Companion · desde 18/10

Dias desde a última descarga: **96 dias**
Descarga do cartão em atraso há 68 dias (prevista para 12/08/2026)
Geração do ficheiro: G2.2
Integridade do ficheiro: Não verificada

Gerar relatório **Preparação para a fiscalização** **Entrevista com o condutor**

37 infrações detetadas · 30 potenciais
Foram verificadas as regras de condução, repouso e tempo de trabalho em 356 dias analisados, no âmbito indicado abaixo.
Mais grave: Sem registo manual na introdução do cartão de condutor.
Ver lista completa →

Âmbito desta avaliação
• As entradas de país só são avaliadas a partir de 4/06/2026, 13:49: a memória de registos de país do cartão está cheia e já não contém os registos anteriores.

Tempo de condução e períodos de repouso
Última descarga: 6/10/2026, 07:18 CEST · há 13 dias
A projeção precisa de dados mais recentes — os últimos dados são de há 13 dias.

Pontuação de risco **Infrações 37**
120 PONTOS Elevado → Pior — era 60
com base em 16 dias com atividade · 28 dias até 6/10/2026
120 de 120 pontos: preenchimento do cartão (2 registos manuais, 6 símbolos do país) · 0: condução e repouso
Os resultados deste condutor requerem atenção.
A maior parte dos pontos resulta do preenchimento do cartão, não da condução.

Até à próxima pausa 4h30
Tempo de condução restante hoje 10h00
Tempo de condução restante esta semana 56h00

Plano Business
1 faturável neste período
Daniel Lonbook
Proprietário · Firma D...

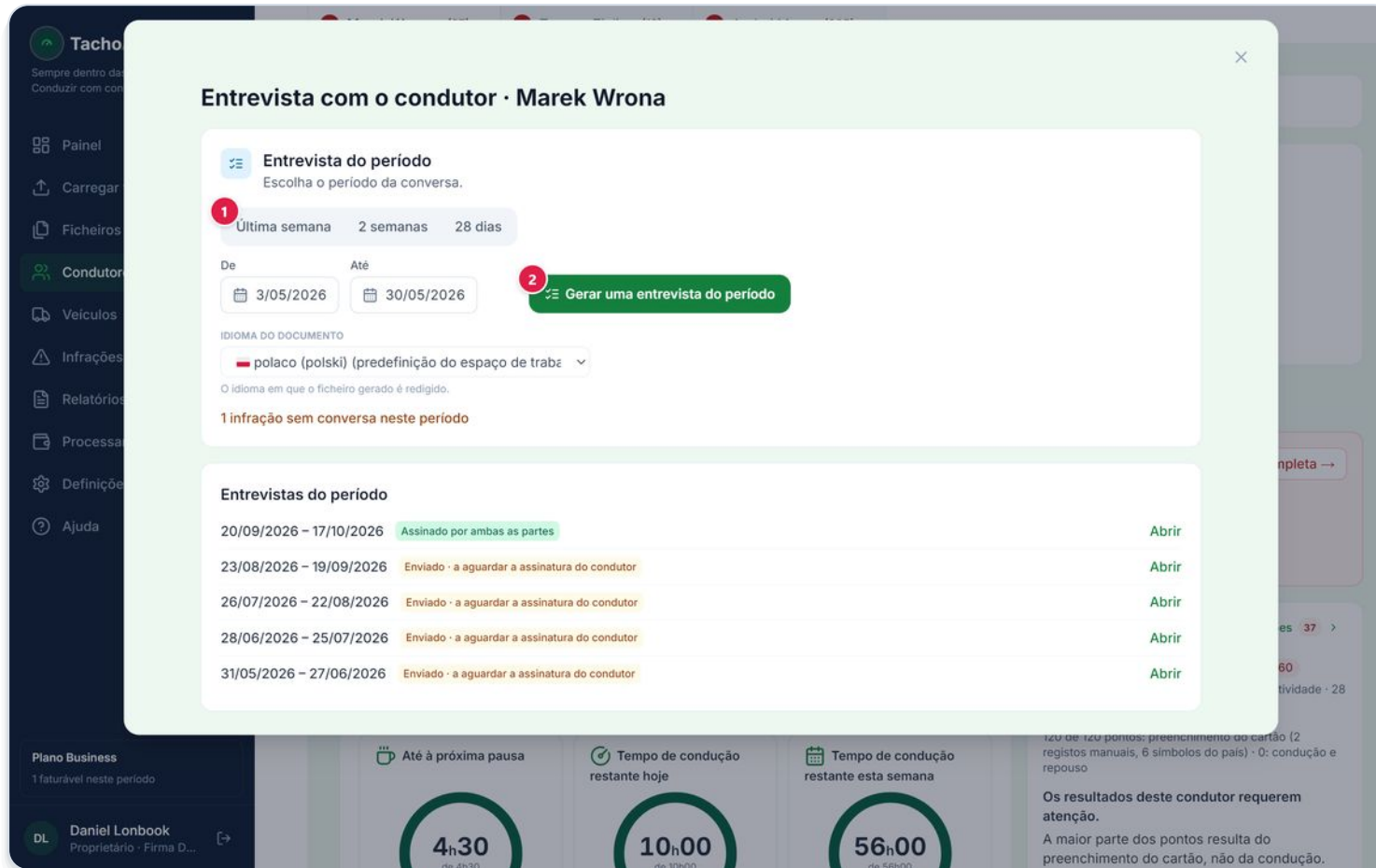
1 → 2 → 3 → 4

1

Passo 1

Entrevista com o condutor — clique no botão no cabeçalho da página do condutor. Abre-se uma janela onde pode escolher o período.

i Passo 1: o botão «Entrevista com o condutor» no cabeçalho da página do condutor.



1 → 2 → 3 → 4

2

Passo 2

Gerar uma entrevista do período — por predefinição, estão selecionados os últimos 28 dias. Também pode escolher a última semana, 2 semanas ou um intervalo de datas à sua escolha. Vê de imediato quantas infrações apuradas vão entrar no documento.

i Passo 2: escolha o período e confira o número de infrações. As infrações potenciais aparecem à parte e, por predefinição, ficam fora do documento.

The screenshot displays the TachoAssist interface for creating a draft document. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Uploads, Files, Drivers, Vehicles, Infringements, Reports and analytics, Payroll, Settings, and Help. The main content area is divided into several sections:

- Top section:** Contains two columns of text boxes for entering country information at the end or start of each working period. Below these are two sections for manual entries and working-time breaks, each with a date selector (10 Jun and 4 Jun respectively) and a text box for the entry.
- Middle section:** Titled "2 Why did it happen?" with the instruction "You can tick several." It contains six checkboxes for reasons: "A mistake using the tachograph or card", "The driver did not know or misread the rule", "The route or schedule left no time for it" (marked with a red 1), "A tachograph or card fault", "Something outside our control (traffic, accident, weather, no parking)", and "We could not find out".
- Bottom section:** Titled "3 What will the company change?" with the instruction "optional" and a text box for changes (e.g., more time for the route, a tachograph repair). Below this is a green "Sign and send" button (marked with a red 2) and a "Save draft" button.

At the bottom of the interface, there is a note: "A debrief does not change the findings, the count of infringements, a fine or the risk score. Draft saved 22:11".

1 → 2 → 3 → 4

3

Passo 3

Na pergunta 2 («Porque aconteceu?»), escolha a causa — sem ela, não é possível enviar o documento. As instruções da pergunta 1 já estão preparadas: a TachoAssist acrescenta automaticamente, para cada regra, uma instrução curta sobre o que o condutor deve fazer de outra forma. Se for preciso, pode editá-las. A pergunta 3 («O que muda a empresa?») é opcional.

i Passo 3: as instruções já estão preparadas — só tem de escolher a causa.

Manual entries should be completed when the card is inserted after a card removal period.

Worked more than 6 hours without a break (Working Time) 1x Breach — not graded

4 Jun

INSTRUCTION

Working-time breaks should be planned before 6 hours of working time are exceeded.

Causes of the infringements

The route or schedule left no time for it

Signatures

The signature confirms that the driver has read the document and the instructions. It does not mean agreement with its content or an admission of the infringement.

DRIVER

Waiting for the driver's signature

DEBRIEF LED BY

Owner

Daniel Lonbook
18 Oct 2026, 22:11

Digitally signed in TachoAssist

MAREK WRONA
The driver signs in the Companion app.

Waiting for the signature for 1 day

A debrief does not change the findings, the count of infringements, a fine or the risk score.

1 → 2 → 3 → 4

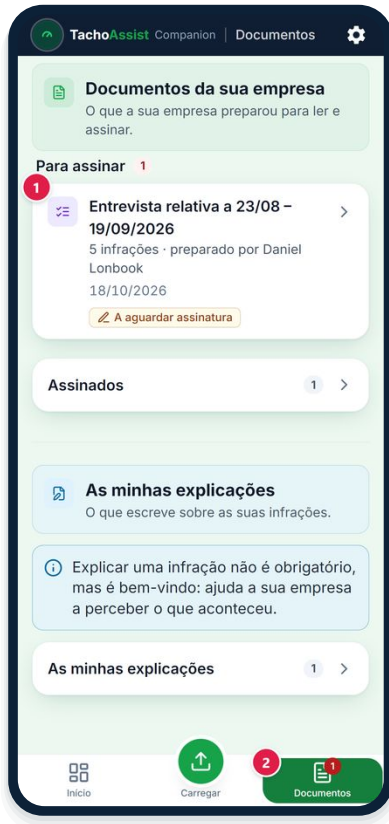
4

Passo 4

Assinar e enviar — ao enviar o documento, assina-o ao mesmo tempo. O condutor recebe-o de imediato na aplicação Companion.

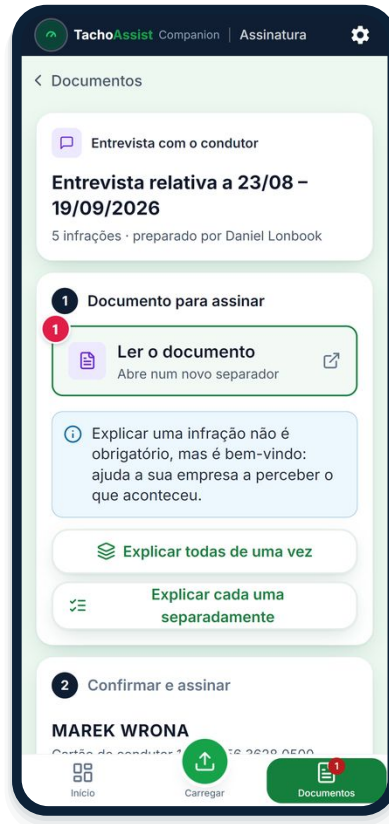
i Passo 4: um só botão. Nada para imprimir nem para assinar à mão.

O que faz o condutor



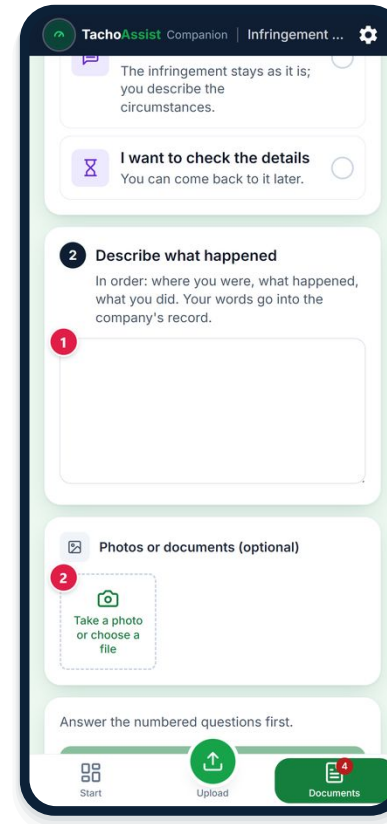
1 Documentos — a nova entrevista aparece no topo da lista.

A lista de documentos do condutor.



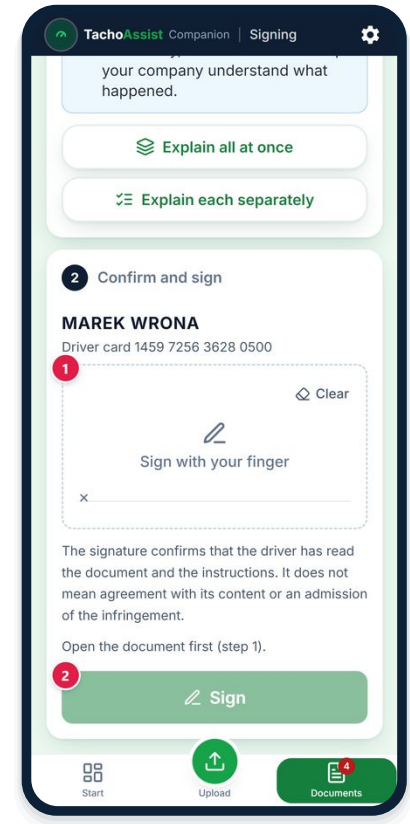
2 O condutor lê o documento na aplicação. Em cada infração vê a instrução preparada. A TachoAssist regista que o documento foi lido.

O documento no telemóvel: uma infração com a respetiva instrução por baixo.



3 Se quiser: **Explicar** — o condutor pode contar por palavras suas o que aconteceu e juntar fotografias. A explicação aparece no documento por baixo da instrução correspondente, como «Explicação do condutor», e as fotografias ficam guardadas com o documento.

A explicação: as palavras do próprio condutor e as fotografias.

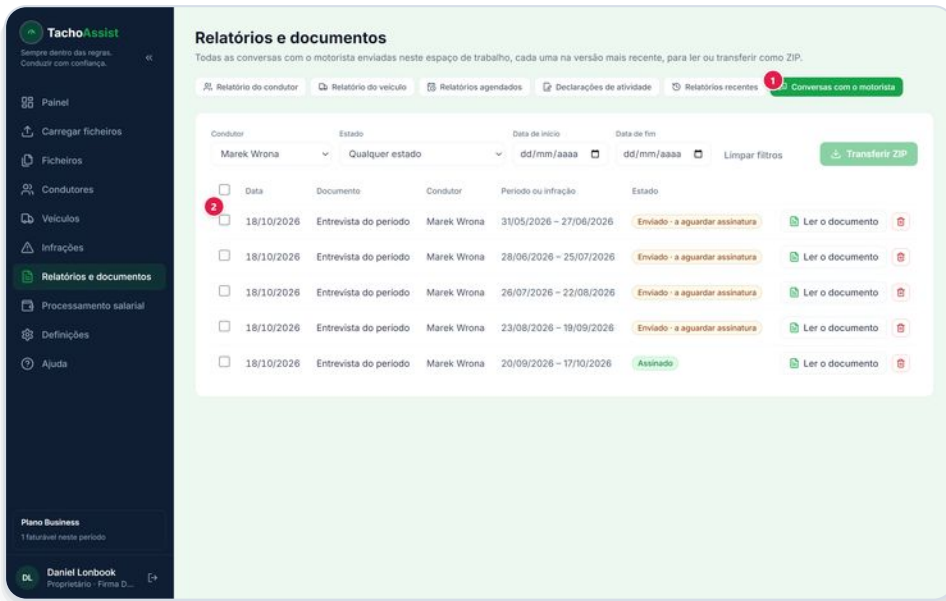


4 Assinar — o condutor assina o documento com o dedo no ecrã, por baixo do seu nome. Depois de assinado, o documento completo fica disponível na sua conta.

A assinatura na aplicação Companion.

Onde ficam os documentos

Vá a **Relatórios e documentos** → **Conversas com o motorista**. Encontra uma tabela com data, condutor, documento, período e estado. Pode filtrar a lista por condutor e por estado. Cada documento tem a opção **Ler o documento**, e os documentos selecionados podem ser transferidos em conjunto, num ZIP.



 A lista de entrevistas: data, condutor, período e estado.



A lei em resumo. Regulamento (CE) n.º 561/2006, artigo 10.º, n.º 2 (instruções aos condutores, controlos regulares).¹ Nos termos do artigo 13.º, n.º 2, da Lei n.º 27/2010, a responsabilidade da empresa é excluída se esta demonstrar que organizou o trabalho de modo a que o condutor possa cumprir as regras. Um registo assinado das instruções dadas pode ajudar a demonstrá-lo. As provas são apreciadas pela autoridade competente.

¹ EUR-Lex 02006R0561-20241231.



A TachoAssist avalia os dados do seu tacógrafo de acordo com o Regulamento (CE) n.º 561/2006 e regista as instruções dadas ao condutor. Não é aconselhamento jurídico; a aplicação de qualquer coima é decidida pela autoridade competente.

Preparar a primeira entrevista >



Ajuda na aplicação: Entrevista com o condutor
<https://tachoassist.com/pt/entrevista-condutor-infracoes/>