

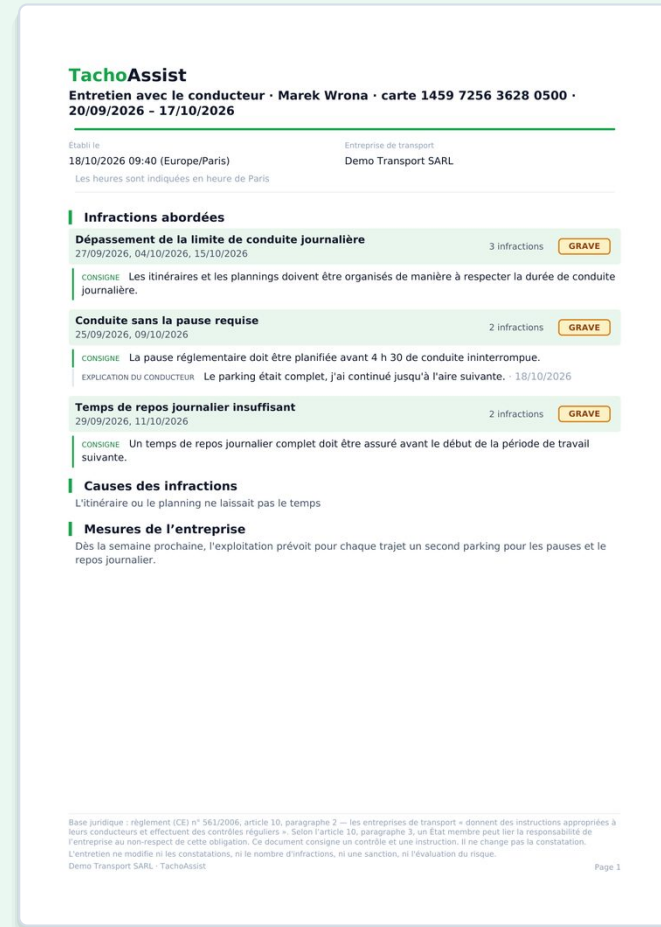
Entretien avec le conducteur

L'entretien avec le conducteur en quatre clics

Votre conducteur lit le document et le signe dans l'application Companion.

 Inclus dans la formule Business.

1 → 2 → 3 → 4



TachoAssist
Entretien avec le conducteur · Marek Wrona · carte 1459 7256 3628 0500 · 20/09/2026 - 17/10/2026

Établi le: 18/10/2026 09:40 (Europe/Paris)
Les heures sont indiquées en heure de Paris

Entreprise de transport: Demo Transport SARL

Infractions abordées

Dépassement de la limite de conduite journalière 3 infractions **GRAVE**
27/09/2026, 04/10/2026, 15/10/2026
CONSIGNE Les itinéraires et les plannings doivent être organisés de manière à respecter la durée de conduite journalière.

Conduite sans la pause requise 2 infractions **GRAVE**
25/09/2026, 09/10/2026
CONSIGNE La pause réglementaire doit être planifiée avant 4 h 30 de conduite ininterrompue.
EXPLICATION DU CONDUCTEUR Le parking était complet, j'ai continué jusqu'à l'aire suivante. · 18/10/2026

Temps de repos journalier insuffisant 2 infractions **GRAVE**
29/09/2026, 11/10/2026
CONSIGNE Un temps de repos journalier complet doit être assuré avant le début de la période de travail suivante.

Causes des infractions
L'itinéraire ou le planning ne laissait pas le temps

Mesures de l'entreprise
Dès la semaine prochaine, l'exploitation prévoit pour chaque trajet un second parking pour les pauses et le repos journalier.

Base juridique : règlement (CE) n° 561/2006, article 10, paragraphe 2 — les entreprises de transport « donnent des instructions appropriées à leurs conducteurs et effectuent des contrôles réguliers ». Selon l'article 10, paragraphe 3, un Etat membre peut lier la responsabilité de l'entreprise au non-respect de cette obligation. Ce document consigne un contrôle et une instruction. Il ne change pas la constatation. L'entretien ne modifie ni les constatations, ni le nombre d'infractions, ni une sanction, ni l'évaluation du risque.
Demo Transport SARL · TachoAssist

Page 1

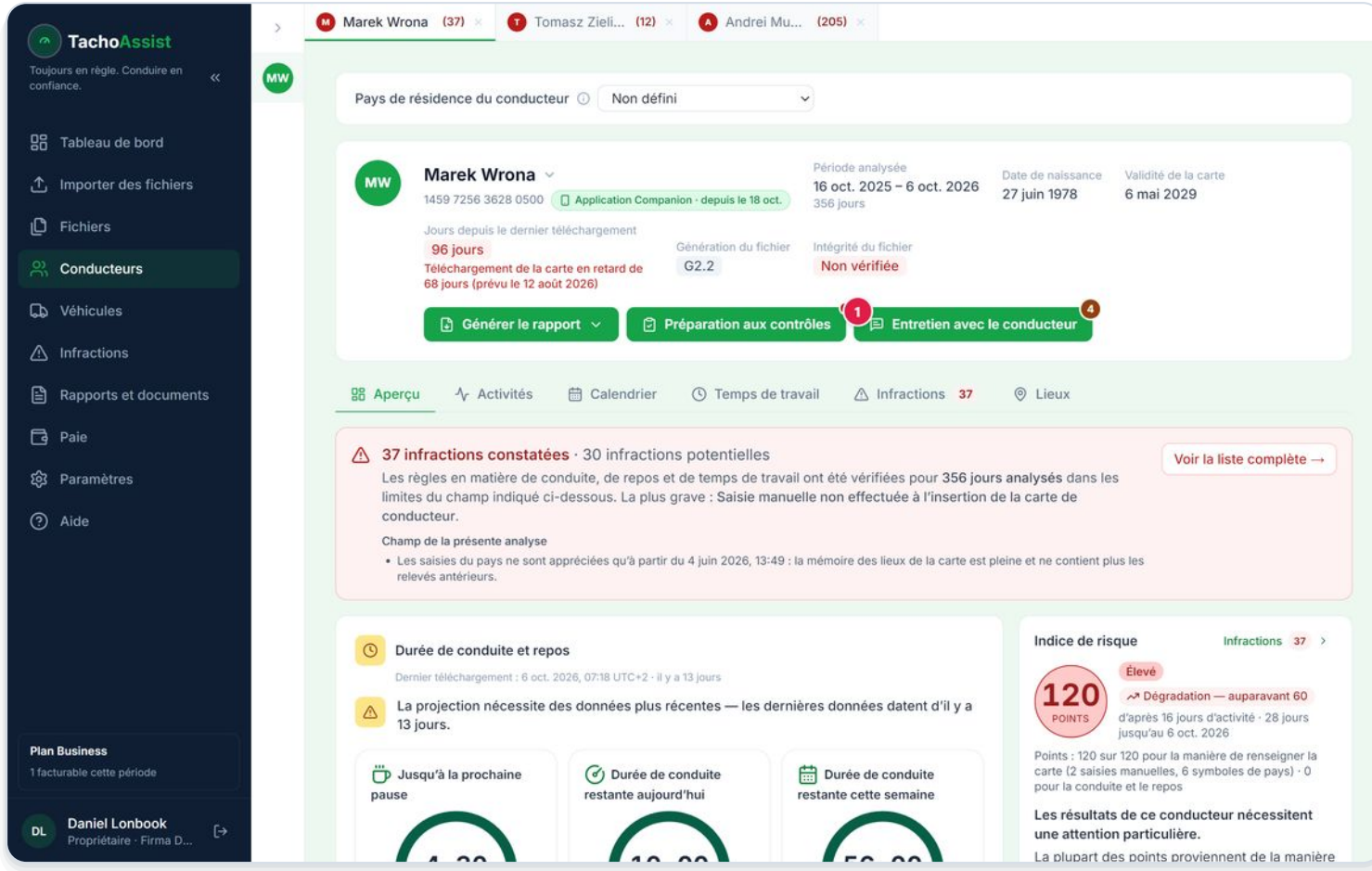
Une fois par conducteur : l'invitation

The screenshot shows the TachoAssist web application interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Dashboard, Uploads, Files, Drivers (highlighted), Vehicles, Infractions, Reports and documents, Payroll, Settings, and Help. The main content area displays the profile of driver Luca Ferraro (LF). A modal dialog box titled 'Invite to the Companion app' is open in the center. The dialog contains the following text: 'The driver will see only their own data: readiness, infringements and documents to sign; they will send their card and the vehicle file.' Below this, there are input fields for 'Driver's name' (pre-filled with 'Luca Ferraro') and 'Email' (pre-filled with 'driver@demo-company.com'). At the bottom of the dialog are two buttons: 'Cancel' and 'Send invitation' (highlighted with a red circle and the number 1). The background interface shows various metrics for Luca Ferraro, including '101 infringements', 'Risk score 101 (High)', and 'Driving time and rests'.



Invitez d'abord le conducteur dans l'application Companion. Il suffit de le faire une seule fois. Sur la page du conducteur, cliquez sur « Inviter dans l'application Companion », vérifiez le nom, saisissez l'adresse e-mail et envoyez l'invitation. Le bouton « Entretien avec le conducteur » devient actif dès que le conducteur a accepté l'invitation.

i L'invitation ne s'envoie qu'une fois. Vous verrez ensuite dans l'en-tête « Application Companion : invité le ... » avec la date.



The screenshot displays the TachoAssist web application interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Tableau de bord, Importer des fichiers, Fichiers, Conducteurs (highlighted), Véhicules, Infractions, Rapports et documents, Paie, Paramètres, and Aide. The main content area shows the profile for driver 'Marek Wrona' (MW). At the top, there are tabs for other drivers: Marek Wrona (37), Tomasz Zieli... (12), and Andrei Mu... (205). The driver's profile includes a dropdown for 'Pays de résidence du conducteur' (Non défini), personal details (1459 7256 3628 0500, Application Companion depuis le 18 oct., 16 oct. 2025 - 6 oct. 2026, Date de naissance 27 juin 1978, Validité de la carte 6 mai 2029), and status indicators (96 jours, Téléchargement de la carte en retard de 68 jours, Génération du fichier G2.2, Intégrité du fichier Non vérifiée). Below this are three buttons: 'Générer le rapport', 'Préparation aux contrôles', and 'Entretien avec le conducteur' (marked with a red '1'). A navigation bar below the buttons includes 'Aperçu' (selected), 'Activités', 'Calendrier', 'Temps de travail', 'Infractions 37', and 'Lieux'. The 'Infractions' section shows '37 infractions constatées' and '30 infractions potentielles'. The 'Durée de conduite et repos' section shows 'Dernier téléchargement : 6 oct. 2026, 07:18 UTC+2 - il y a 13 jours' and a warning about data projection. The 'Indice de risque' section shows '120 POINTS' and a warning about degradation. At the bottom, there are three circular progress indicators for 'Jusqu'à la prochaine pause', 'Durée de conduite restante aujourd'hui', and 'Durée de conduite restante cette semaine'. A 'Plan Business' section at the bottom left shows '1 facturable cette période' and the user 'Daniel Lonbook'.

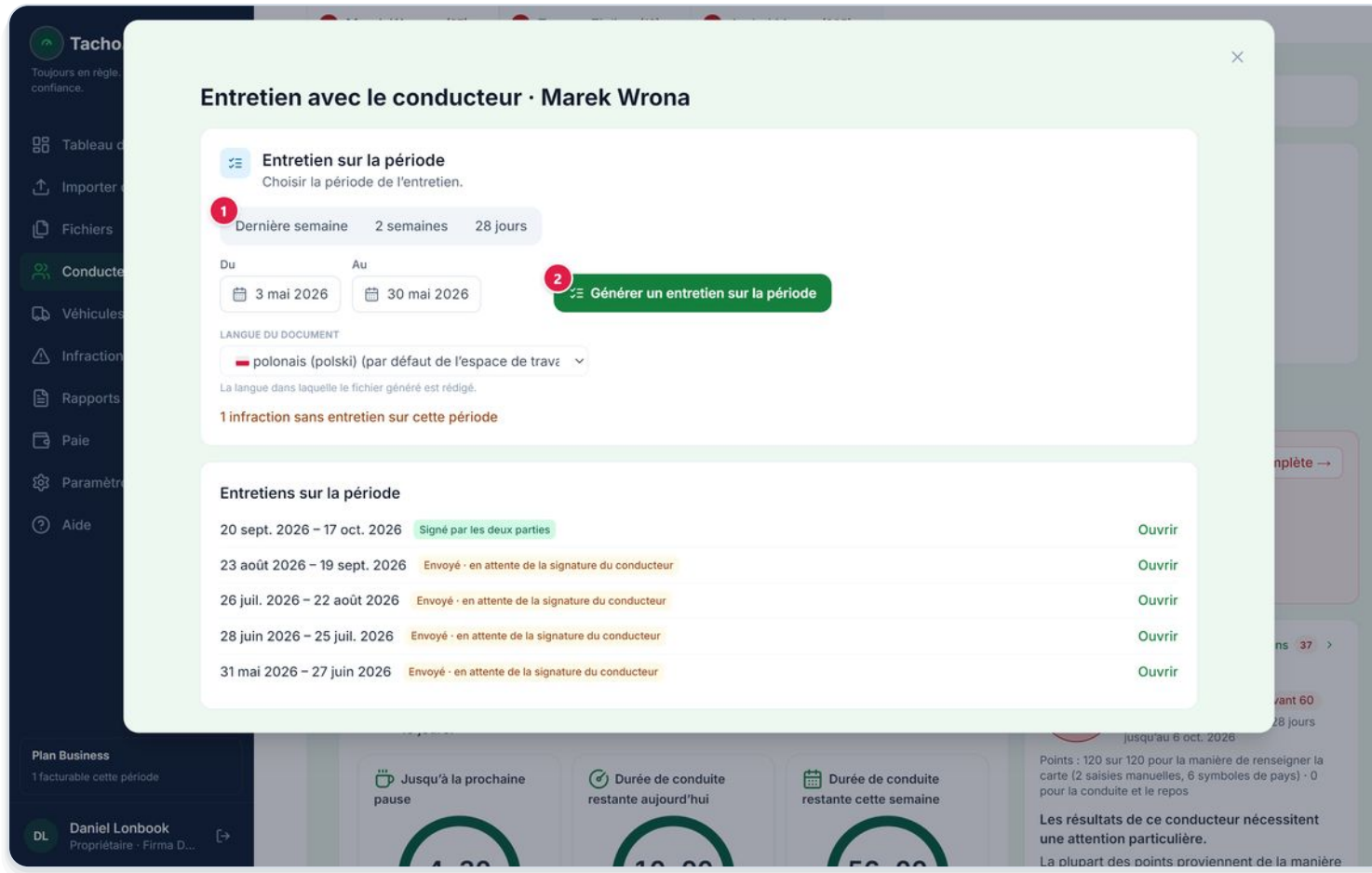


1

Étape 1

Entretien avec le conducteur — cliquez sur le bouton dans l'en-tête de la page du conducteur. Une fenêtre s'ouvre, dans laquelle vous choisissez la période.

 Étape 1 : le bouton « Entretien avec le conducteur » dans l'en-tête de la page du conducteur.



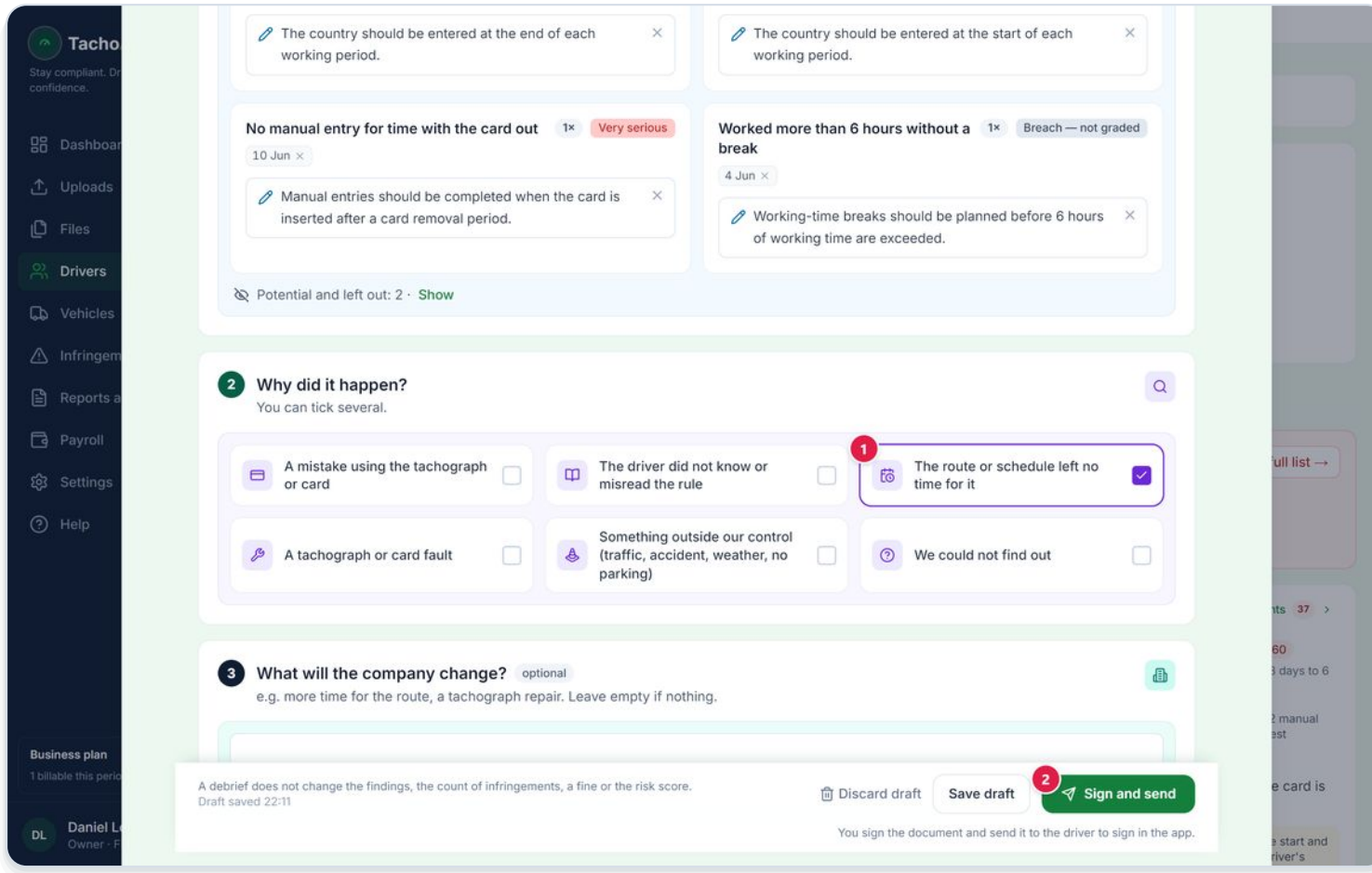
1 → 2 → 3 → 4

2

Étape 2

Générer un entretien sur la période — par défaut, les 28 derniers jours sont sélectionnés. Vous pouvez aussi choisir la dernière semaine, 2 semaines ou votre propre plage de dates. Vous voyez tout de suite combien d'infractions confirmées le document reprendra.

i Étape 2 : choisissez la période et vérifiez le nombre d'infractions. Les infractions potentielles sont affichées à part et ne sont pas reprises par défaut.



The screenshot shows the TachoAssist interface. On the left is a sidebar with navigation links: Dashboard, Uploads, Files, Drivers, Vehicles, Infringements, Reports and analytics, Payroll, Settings, and Help. The main area displays a form for reporting a tachograph infringement. The form is divided into sections: 'Why did it happen?' (Question 2) and 'What will the company change?' (Question 3). Question 2 has several checkboxes for causes, with 'The route or schedule left no time for it' selected. Question 3 is optional. At the bottom, there are buttons for 'Discard draft', 'Save draft', and 'Sign and send'.

1 → 2 → 3 → 4

3

Étape 3

À la question 2 (« Pourquoi est-ce arrivé ? »), choisissez la cause : sans elle, le document ne peut pas être envoyé. Les consignes de la question 1 sont déjà prêtes : TachoAssist prépare automatiquement, pour chaque règle, une courte consigne sur ce que le conducteur doit faire autrement. Vous pouvez les modifier si besoin. La question 3 (« Que change l'entreprise ? ») est facultative.

i Étape 3 : les consignes sont déjà prêtes — vous choisissez la cause.

Manual entries should be completed when the card is inserted after a card removal period.

Worked more than 6 hours without a break (Working Time) 1x Breach — not graded

4 Jun

INSTRUCTION
Working-time breaks should be planned before 6 hours of working time are exceeded.

Causes of the infringements

The route or schedule left no time for it

Signatures

The signature confirms that the driver has read the document and the instructions. It does not mean agreement with its content or an admission of the infringement.

DRIVER

Waiting for the driver's signature

MAREK WRONA
The driver signs in the Companion app.

DEBRIEF LED BY
Owner

Daniel Lonbook
18 Oct 2026, 22:11

Digitally signed in TachoAssist

Waiting for the signature for 1 day

A debrief does not change the findings, the count of infringements, a fine or the risk score.

1 → 2 → 3 → 4

4

Étape 4

Signer et envoyer — en envoyant le document, vous le signez. Le conducteur le reçoit aussitôt dans l'application Companion.

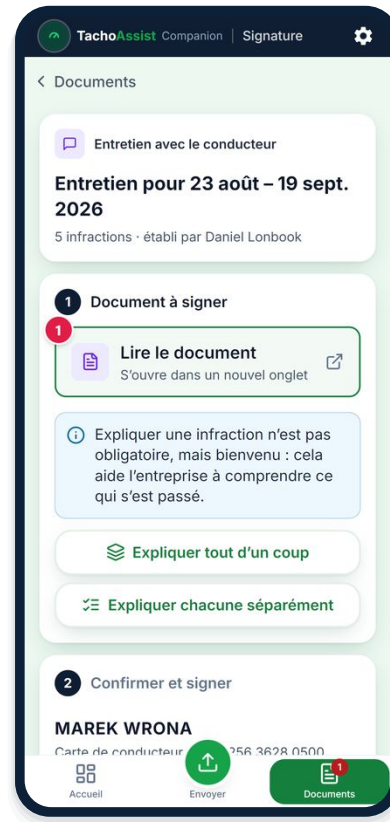
i Étape 4 : un seul bouton. Rien à imprimer, rien à signer à la main.

Ce que fait le conducteur



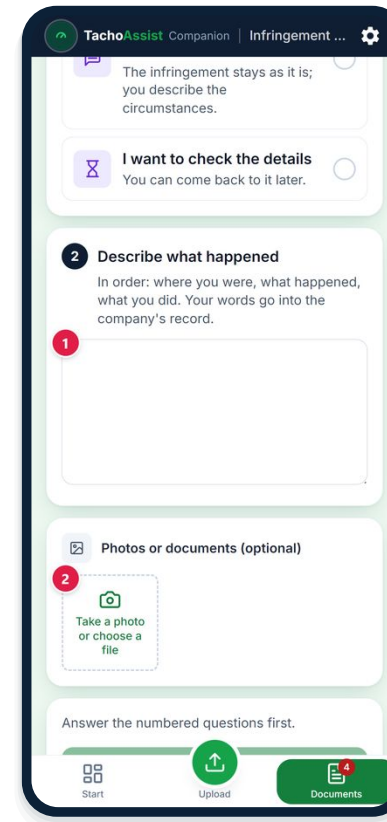
1 Documents — le nouvel entretien apparaît en haut de la liste.

La liste des documents du conducteur.



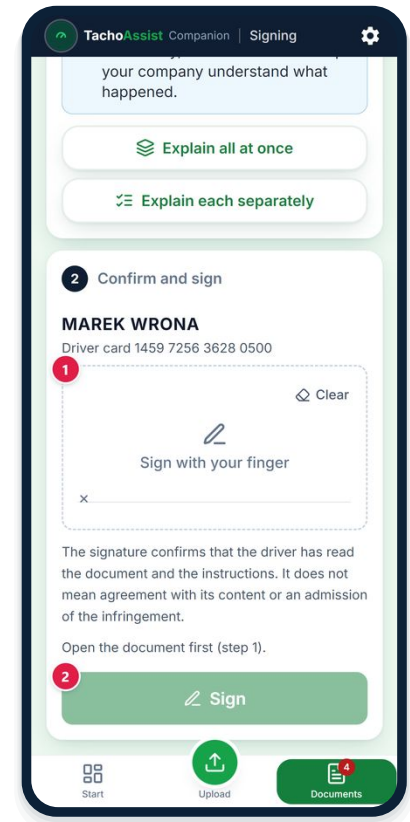
2 Le conducteur lit le document dans l'application. Pour chaque infraction, il voit la consigne préparée. TachoAssist enregistre que le document a été lu.

Le document sur le téléphone : l'infraction et, en dessous, la consigne.



3 S'il le souhaite : **Expliquer** — le conducteur peut décrire avec ses propres mots ce qui s'est passé et ajouter des photos. L'explication apparaît dans le document sous la consigne concernée, avec la mention « Explication du conducteur », et les photos sont enregistrées avec le document.

L'explication : les propres mots du conducteur et ses photos.

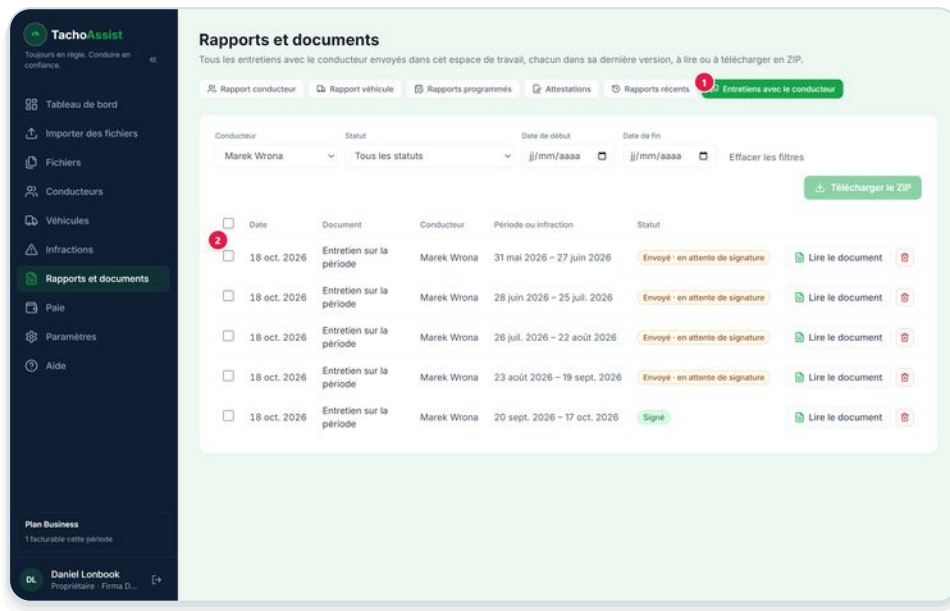


4 **Signer** — le conducteur signe le document du doigt sur l'écran, sous son nom. Une fois signé, le document complet est disponible dans votre compte.

La signature dans l'application Companion.

Où sont les documents

Allez dans **Rapports et documents** → **Entretiens avec le conducteur**. Vous y trouvez un tableau avec la date, le conducteur, le document, la période et le statut. Vous pouvez filtrer la liste par conducteur et par statut. Chaque document propose l'option **Lire le document**, et les documents cochés peuvent être téléchargés ensemble au format ZIP.



i La liste des entretiens : date, conducteur, période et statut.



Le droit en bref. Règlement (CE) n° 561/2006, article 10, paragraphe 2 (instructions aux conducteurs, contrôles réguliers).¹ L'article R121-2 du code de la route punit l'employeur qui donne à un conducteur salarié des instructions incompatibles avec les durées de conduite et de repos. Une trace signée des consignes données peut aider à le démontrer. C'est l'autorité compétente qui apprécie les preuves.

¹ EUR-Lex 02006R0561-20241231.



TachoAssist analyse vos données de tachygraphe au regard du règlement (CE) n° 561/2006 et enregistre les consignes données au conducteur. Ce n'est pas un conseil juridique ; la décision d'infliger une amende relève de l'autorité compétente.

Préparer votre premier entretien >



Aide dans l'application : Entretien avec le conducteur
<https://tachoassist.com/fr/entretien-conducteur-infractions/>